

Premium-Softwarepflege-Vertrag 4/2021 für orgAnice CRM 7

1. Neues AddOn orgAnice Dialer

Führt automatische Anrufe aus, die zuvor zu Kampagnen zusammengefasst wurden.

2. Optimierung der Schnellsuche

1. Neues AddOn orgAnice Dialer

Mit dem orgAnice Dialer können Telefonkampagnen erstellt und durchgeführt werden. Dieser ermöglicht Ihnen die Automatisierung von Kampagnen und sichert die Rückverfolgung im Kunden/ Interessentenbereich. In der Tabelle Telefonliste sind alle Daten aufgelistet, die für die Kampagne relevant sind.

Im Arbeitsbereich Konfiguration werden die Kampagnen und die dazugehörigen Telefonlisten für ausgewählte Verantwortliche erstellt.

The screenshot shows the 'Kampagnenkonfiguration' (Campaign Configuration) window. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Dialer' (highlighted with a red box) and 'Konfiguration'. The main area shows a campaign named 'Test orgAnice' with a status of 'Erläutert'. Below this, there is a table for 'Verantwortlich für die Kampagne' (Responsible for the Campaign) with columns for 'Typ' and 'Name'. The table lists 'Benutzer' and 'Admin (Administrator)'. On the right, the 'Telefonliste' (Phone List) window is open, displaying a table with columns: 'Q, E, Typ', 'Name', 'Telefon', 'Ergebnis', and 'WiedervorlageAm'. The table contains several rows of contact information, including names like 'Tamas Ozsasz', 'Xuan Guo', 'Daniela Harrati', 'Egbert Trillhose', 'Ewald Stachovic', 'Harald Buchner', 'Ingo Roth', and 'orgAnice Software Solution GmbH Büro Nord' and 'West'. A red box highlights the 'Dialer' icon in the sidebar.

Um eine Kampagne zu benutzen, wechseln Sie in den Arbeitsbereich „Dialer“. Dort finden Sie alle Kampagnen und die dazugehörige Telefonlisten.

The screenshot shows the 'Kampagnen' (Campaigns) workspace. The sidebar on the left has the 'Dialer' icon highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Dialer' icon to a phone icon in the top right corner of the main workspace. The main area shows a campaign named 'Test orgAnice' with a status of 'Erläutert'. On the right, the 'Telefonliste' (Phone List) window is open, displaying a table with columns: 'Q, E, Typ', 'Name', 'Telefon', 'Ergebnis', and 'WiedervorlageAm'. The table contains several rows of contact information, including names like 'Tamas Ozsasz', 'Xuan Guo', 'Daniela Harrati', 'Egbert Trillhose', 'Ewald Stachovic', 'Harald Buchner', 'Ingo Roth', and 'orgAnice Software Solution GmbH Büro Nord' and 'West'. A red box highlights the 'Dialer' icon in the sidebar.



Nach dem Start  des orgAnice Dialers wird im Hintergrund das orgPhone gestartet, wenn er nicht bereits offen war.

Premium-Softwarepflege-Vertrag 4/2021 für orgAnice CRM 7

The screenshot shows the 'orgAnice Dialer' window. At the top, it displays 'Kampagne Test organice'. Below this is a table of contacts:

Name	Telefon	Status
orgAnice Software Solution GmbH	+49 (30) 23 50 49-100	
orgAnice Software Solution GmbH Büro Nord	+49 (40) 21 9 80 347	
orgAnice Software Solution GmbH Büro Südost	+49 (3447) 89 18 01	
orgAnice Software Solution GmbH Büro West	+49 (228) 6 20 06 89	
Tumas Ozaslan (orgAnice Software Solution GmbH)	+49 (30) 23 50 49-31	
Xuan Guo (orgAnice Software Solution GmbH)	+49(175)4115739	

Below the table, there are buttons for 'Anrufen' and 'Auflegen'. The bottom section shows a detailed view of a contact with fields for 'Name', 'Telefon', 'Status', 'Wiedervorlage am', and 'Verantwortlicher'. There is also a 'Memo' field and buttons for 'Speichern', 'Weiter', and 'Schliessen'.

Mit dem Button „**Anrufen**“ wird der Datensatz durch den orgPhone angerufen. Wenn Sie auf „**Weiter**“ drücken, speichert der Dialer den Zwischenstand und ruft automatisch den nächsten Datensatz in der Telefonliste an.

Während und nach dem Anruf kann das Gespräch in 4 Status geändert werden.

Beim Speichern nach dem Bearbeiten eines Datensatzes in der Telefonliste, wird eine Aktivität bei der jeweiligen Adresse erstellt. Dabei wird ein Vorgang mit dem jeweiligen Kampagnennamen erstellt. Ist der Vorgang bereits vorhanden, wird kein neuer Vorgang erstellt.

Weitere Informationen zum orgAnice Dialer finden Sie in der [Kurzbeschreibung orgAniceDialer](#)

2. Optimierung der Schnellsuche

Die Schnellsuche im orgAnice Ribbon startet die Suche nicht mehr nach jedem Tastendruck. Alternativ lässt sich die Suche sofort per <Enter> starten.

