orgAnice Software Service GmbH

Systemvoraussetzungen und Installationsanleitung orgAnice CRM 7

Stand 19.12.2025

Inhaltsverzeichnis

Vor der Installation 3

Systemvoraussetzungen 3

Systemvoraussetzungen für den Betrieb von orgAnice CRM 7 3

Systemvoraussetzungen für den Betrieb einzelner orgAnice-Komponenten 3

orgAnice CRM 7 installieren 4

Installationsdatei aus dem Internet herunterladen 4

Ältere orgAnice-Versionen 4

Setup starten 5

Prüfung der Voraussetzungen 5

Installation des MS SQL Servers 2022 Express Edition 5

Lizenzbedingungen 6

Azure-Erweiterung für SQL-Server 7

Funktionsauswahl 8

Instanzkonfiguration 9

Serverkonfiguration 10

Datenbank-Engine-Konfiguration 11

Abgeschlossen 12

Einrichtung des Netzwerkzugriffs auf den MS SQL Server Express Edition 12

Installation weiterer Komponenten 12

Willkommen 13

Lizenzvereinbarung 13

Hinweise 14

Zielordner 14

Setuptyp 15

Installation einer CRM-Datenbank 16

Angepasstes Setup 16

Lizenznummer 17

Testlizenz verwenden 17

Eigene Lizenznummer verwenden 17

Datenbank-Server 18

Datenbank-Server, auf dem Sie installieren 18

Verbinden über 18

Name der orgAnice-Datenbank im SQL-Server 18

Bereit das Programm zu installieren 20

Vor der Installation

Sehr geehrter orgAnice-Anwender,

vielen Dank für Ihre Entscheidung für orgAnice CRM 7! **Bitte lesen Sie die folgenden Informationen vor der Installation.**

Systemvoraussetzungen

Systemvoraussetzungen für den Betrieb von orgAnice CRM 7

Komponente	Voraussetzung
Betriebssystem	Windows 10 (ab Build 19041) oder 11 bzw. Windows Server 2016 (ab Build 17134), 2019 oder 2022 Jeweils nur in der 64-bit-Variante.
Datenablage[1]	Microsoft SQL-Server 2014, 2016, 2017, 2019 oder 2022 in der Edition Express, Standard oder Enterprise
Arbeitsspeicher	Mind. 4 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	Mind. 10 GB
Prozessor	Mind. 2 GHz
.NET-Framework	4.8

Systemvoraussetzungen für den Betrieb einzelner orgAnice-Komponenten

Komponente / Funktionalität	Voraussetzung
orgAnice Word-AddIn, **orgAnice Excel-AddIn,** **orgAnice OneNote-AddIn,** **orgAnice Outlook Connector**	Microsoft Office 2016, 2019, 2024 oder Office 365 (Business, Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 und E5) in der 32-bit- oder 64-bit-Variante.
orgAnice Direct Scan	TWAIN-kompatibler Scanner
orgAnice Phone	Telefonanlage bzw. Telefongerät mit TAPI-TSP oder ROMICO CTI
orgAnice SQL Replication	Microsoft SQL-Server 2014, 2016, 2017, 2019 oder 2022 in der Edition Workgroup, Standard oder Enterprise (die Express-Edition kann nicht als Verleger oder Verteiler, sondern **nur** als Abonnent eingesetzt werden)
orgAnice Business Intelligence	Microsoft SQL-Server 2016, 2017, 2019 oder 2022
orgAnice Dashboard	Microsoft SQL-Server 2017, 2019 oder 2022

Das in den früheren Versionen von orgAnice verfügbare KeyStorage-Format ist in orgAnice CRM 7 nur für Entwicklungs- und Migrationszwecke sowie die Erstellung von Installationspaketen zulässig.
Der Einsatz des KeyStorage-Formats in einer Produktivumgebung wird nicht unterstützt.

[1] orgAnice CRM 7 kann **ausschließlich** zusammen mit einem Microsoft SQL Server (s.o.) betrieben werden. Der MS SQL Server kann auf einem beliebigen Server in Ihrem Netzwerk installiert sein. Auch lokale Installation auf einer MS SQL Server Express Edition ist möglich.

orgAnice CRM 7 installieren

Installationsdatei aus dem Internet herunterladen

Falls Sie den Download aus dem Internet vornehmen möchten, dann haben Sie die Möglichkeit zwischen unterschiedlichen Installationsdateien auszuwählen.

Bezeichnung auf der Downloadseite / Dateiname	**Zielgruppe**	**Beschreibung**	**Größe ca.**
Server- oder Einzelplatz-Installation *orgAniceCRM7_ Full.exe*	Installation von Servern oder Einzelplätzen	Die vollständige Installation beinhaltet das komplette orgAnice-Setup: - Alle orgAnice-Anwendungs-komponenten - die orgAnice CRM-Datenbank - SQL Server-Express Edition Setups - alle Voraussetzungen (.NET-Frameworks, Windows Installer, u.e.m.) Die vollständige Installation sollte für - die Installation von Servern oder - die Einzelplatzinstallation verwendet werden.	1,7 GB
Arbeitsplatz- oder Update-Installation *orgAniceCRM7_ Client.exe*	Installation von Arbeitsplätzen oder Servern auf denen bereits eine Datenbank vorhanden ist. Update von Server- und Arbeitsplatz-installationen	Die Arbeitsplatz-Installation beinhaltet **keine** CRM-Datenbank und **keine** SQL Server-Setups, aber - alle orgAnice-Anwendungs-komponenten und - alle sonstigen Voraussetzungen (.NET-Frameworks, Windows Installer, u.e.m.) Die Arbeitsplatz- und Update-Installation kann für - die Installation von Arbeitsplätzen - die Aktualisierung von Server- und Arbeitsplatzinstallationen - oder für die Installation von Servern verwendet werden, wenn dort bereits ein SQL-Server installiert ist und eine orgAnice-Datenbank bereits existiert. verwendet werden.	600 MB

Laden Sie im Zweifelsfall die Server- oder Einzelplatz-Installation herunter.

Ältere orgAnice-Versionen

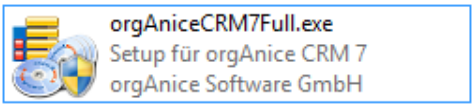
Es ist nicht notwendig, aber dennoch ***empfehlenswert***, ältere Versionen von orgAnice (orgAnice Pi, orgAnice SQL, orgAnice CRM, orgAnice CRM 2008, orgAnice CRM 2010, orgAnice CRM 2012, orgAnice CRM 2012 R2) vor der Installation von orgAnice CRM 7 zu deinstallieren.

Falls Sie Ihre einzige orgAnice-Datenbank auf orgAnice CRM 7 umstellen möchten, so deinstallieren Sie die ältere Version vor der Installation von orgAnice CRM 7. Diese Möglichkeit wird empfohlen, wenn Sie keine ältere orgAnice-Datenbank mehr öffnen müssen.

Werden Sie dagegen in der Zukunft auch ältere orgAnice-Datenbank pflegen müssen, so können Sie die ältere Version installiert lassen und den Parallelbetrieb nutzen.

Setup starten

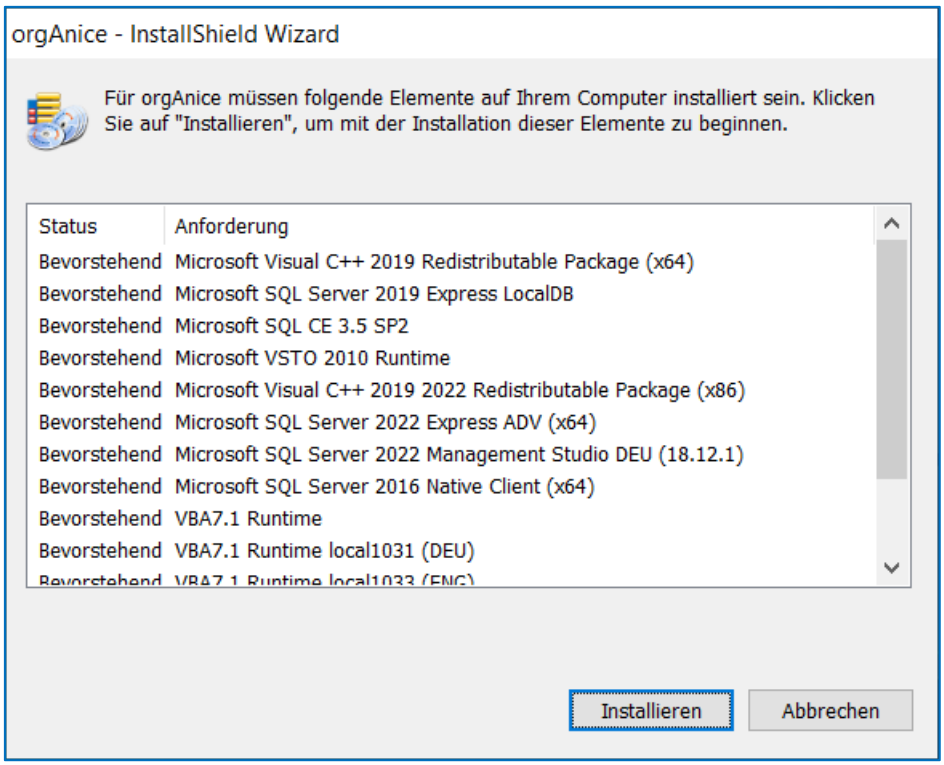
Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei oder die Installationsdatei von Ihrem Installationsmedium. Die Installation muss unbedingt von einem Benutzer mit Administrator-Rechten erfolgen.



Prüfung der Voraussetzungen

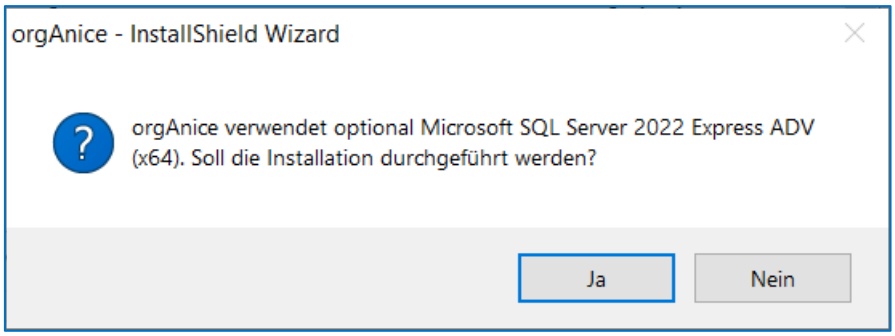
Vor der eigentlichen Installation wird die Erfüllung von Voraussetzungen auf dem Installationsrechner geprüft. Damit wird sichergestellt, dass alle für den reibungslosen Betrieb von orgAnice CRM 7 notwendigen Komponenten installiert sind.

Wenn nicht alle Voraussetzungen erfüllt sind, erscheint der folgende Dialog (die Inhalte können je nach Installationsstand des Rechners variieren). Bestätigen Sie mit „*Installieren*“, um die benötigten Installationsanforderungen zu installieren.



Installation des MS SQL Servers 2022 Express Edition

Falls auf Ihrem Installationsrechner keine MS SQL Server-Instanz erkannt wird, wird die Installation der Express Edition vom MS SQL Server 2022 angeboten.

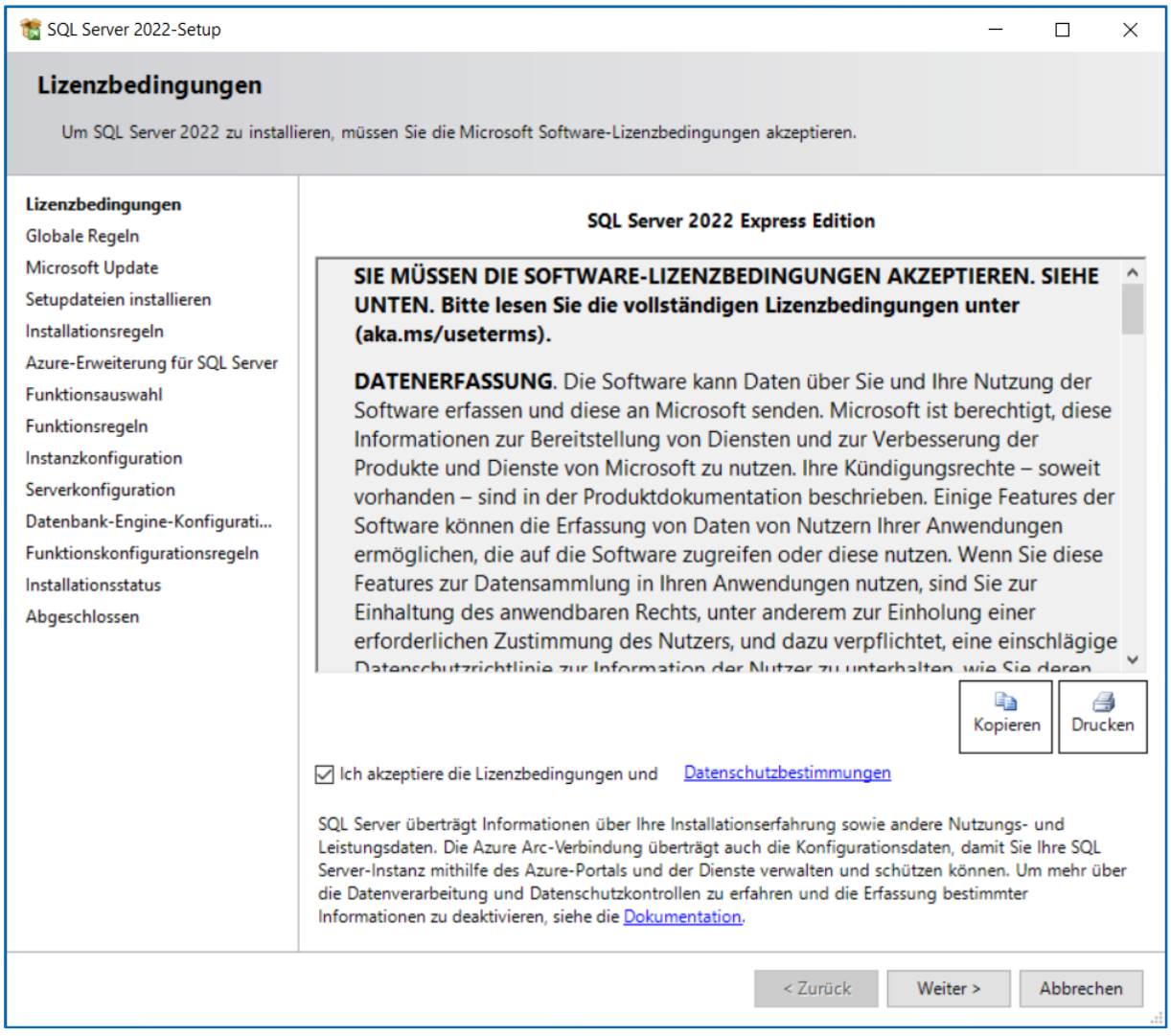


Brechen Sie die Installation mit *„Nein“* ab, falls Sie in Ihrem Netzwerk bereits über einen MS SQL Server verfügen (das orgAnice-Setup wird trotzdem fortgeführt). **Beachten Sie, dass die Installation des MS SQL Servers für eine Einzelplatzinstallation notwendig ist.**

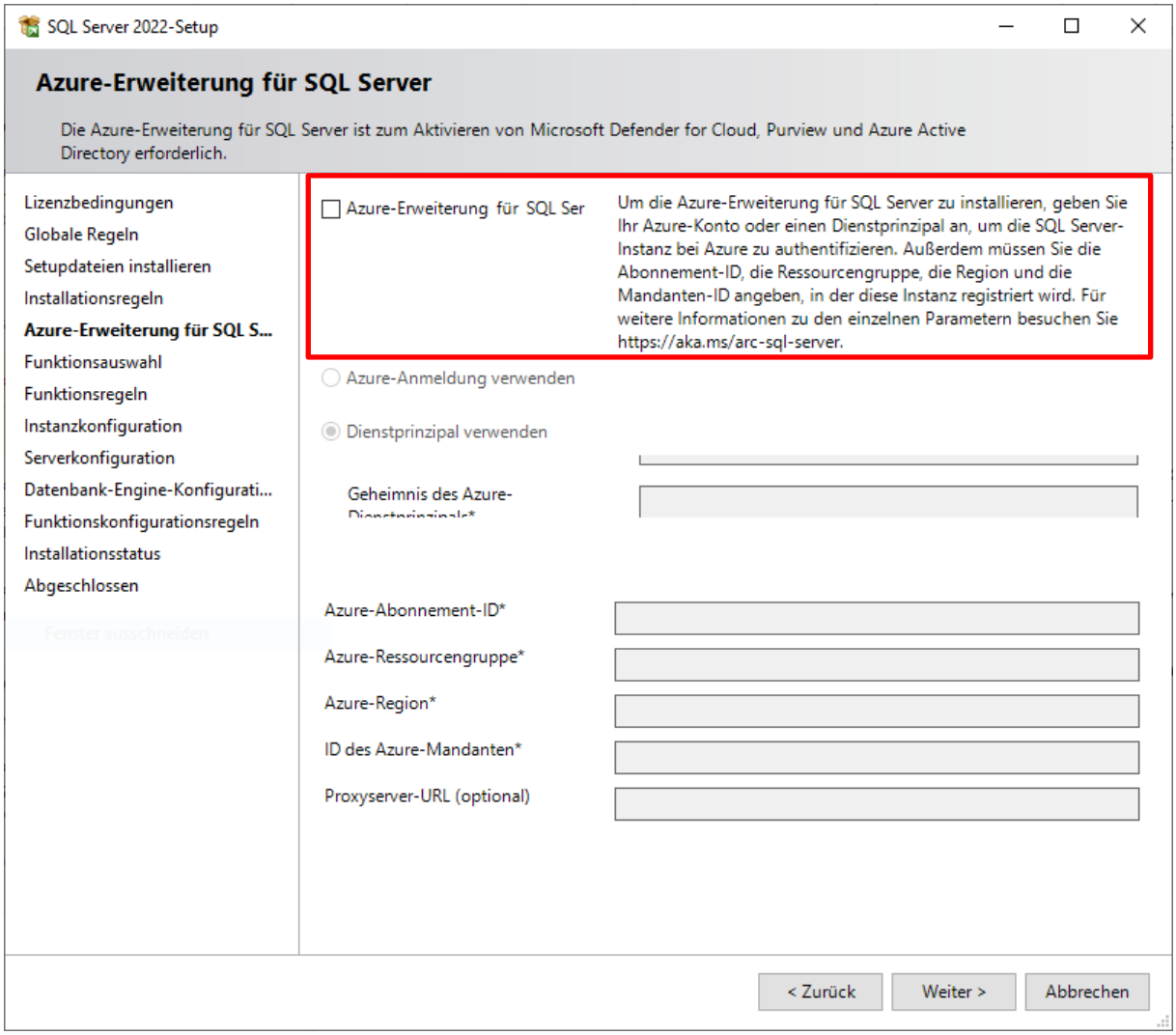
Bestätigen Sie mit *„Ja“*, um die MS SQL Server 2022 Express Edition auf Ihrem Rechner zu installieren. Im Folgenden wird der Verlauf der Installation beschrieben.

Lizenzbedingungen

Nachdem Sie die Frage nach der Installation der MS SQL Server 2022 Express Edition mit *„Ja“* bestätigt haben, erscheint das Fenster des SQL Server-Installationscenters mit den Lizenzbedingungen von Microsoft. Akzeptieren Sie diese und klicken Sie auf *„Weiter >“.*



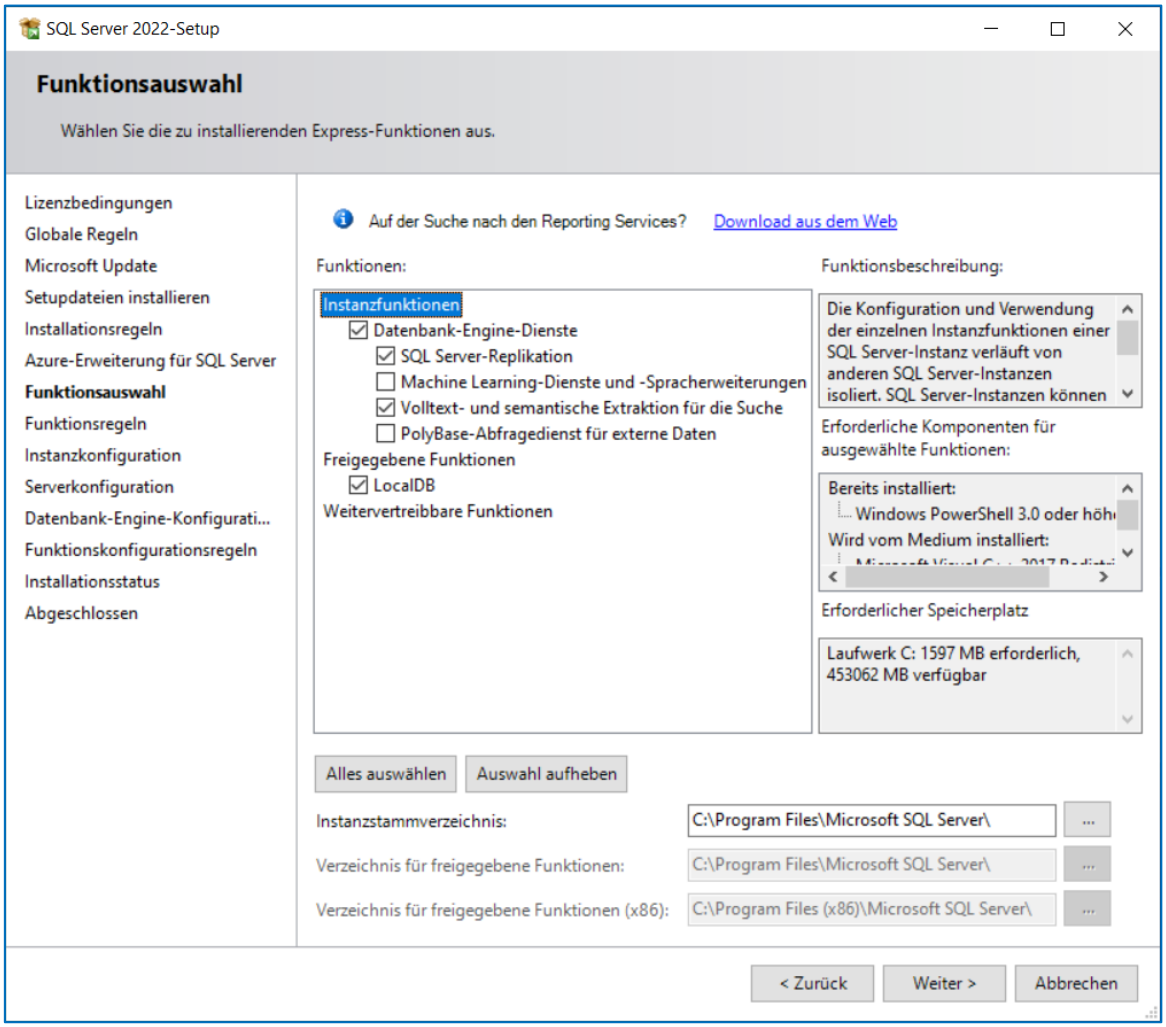
Azure-Erweiterung für SQL-Server



Seit dem SQL-Server 2022 wird bei der Installation die Anbindung an Azure angeboten. Wir empfehlen bei der Standard-Installation diesen abzuwählen und dann auf „Weiter“ zu klicken.

Funktionsauswahl

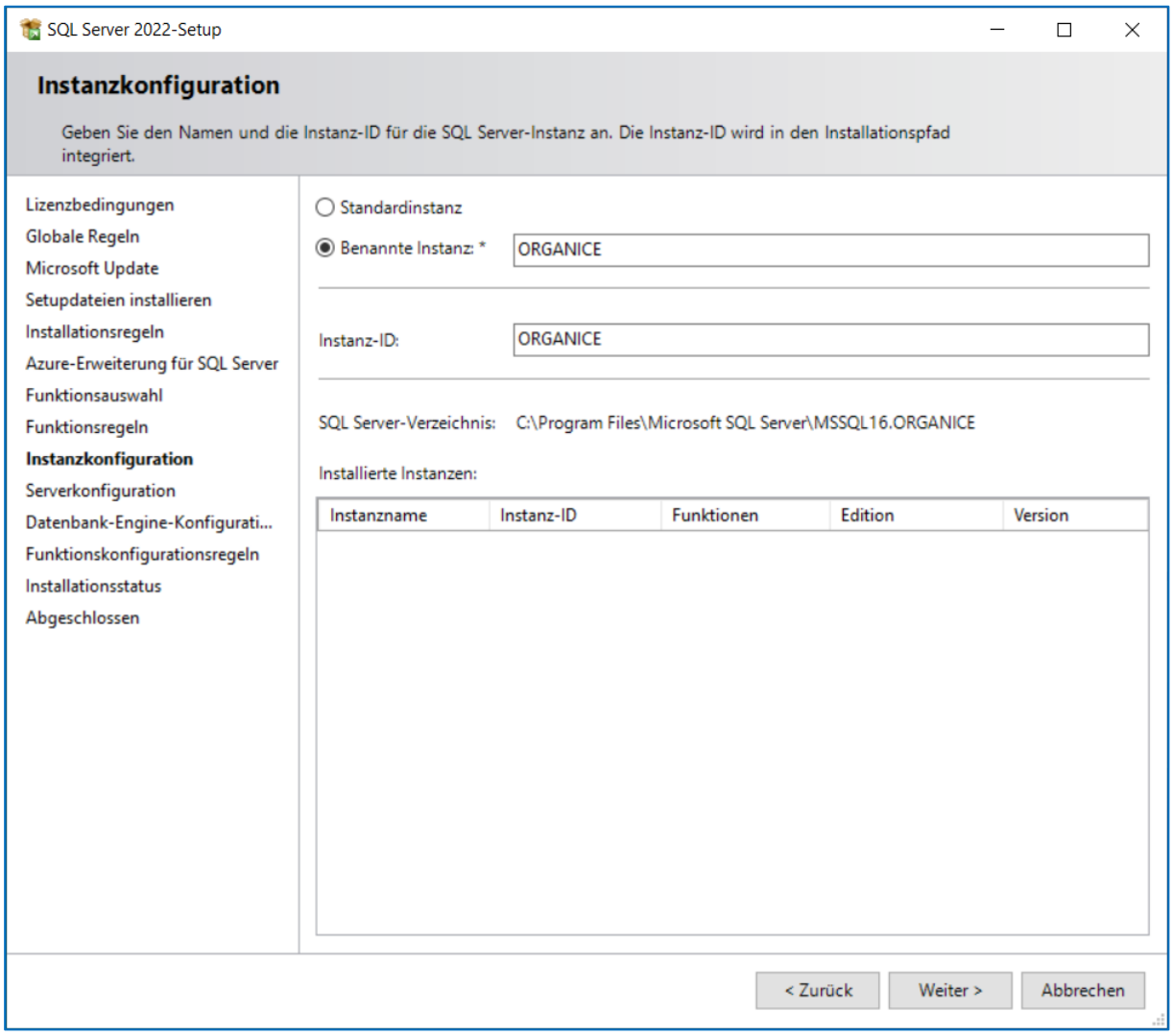
Wählen Sie die zu installierenden Funktionen aus. Zum Fortfahren klicken Sie auf *„Weiter >“.*



Funktion	Beschreibung
SQL Server-Replikation	Notwendig, wenn der Rechner als Abonnent an einer Replikation teilnehmen soll
Machine Learning-Dienste und Spracherweiterungen	Umfasst Erweiterungen, die eine Integration von R, Python, Java und anderen Programmiersprachen unter Verwendung von T-SQL-Standardanweisungen ermöglichen.
Volltext- und semantische Extraktion für die Suche	Volltextsuche, auch in Dokumenten
PolyBase-Abfragedienst für externe Daten	Umfasst die PolyBase-Technologie, die mithilfe standardmäßiger T-SQL-Anweisungen wirklich integrierte Abfragen über Oracle-, Teradata-, SQL Server- sowie andere relationale und nicht relationale Daten hinweg ermöglicht.
LocalDB	LocalDB ist eine Lightweightversion der Datenbank-Engine von SQL Server Express. Sie verfügt über die gleichen Programmierbarkeitsfunktionen, wird jedoch bedarfsgesteuert gestartet und im Benutzermodus ausgeführt.

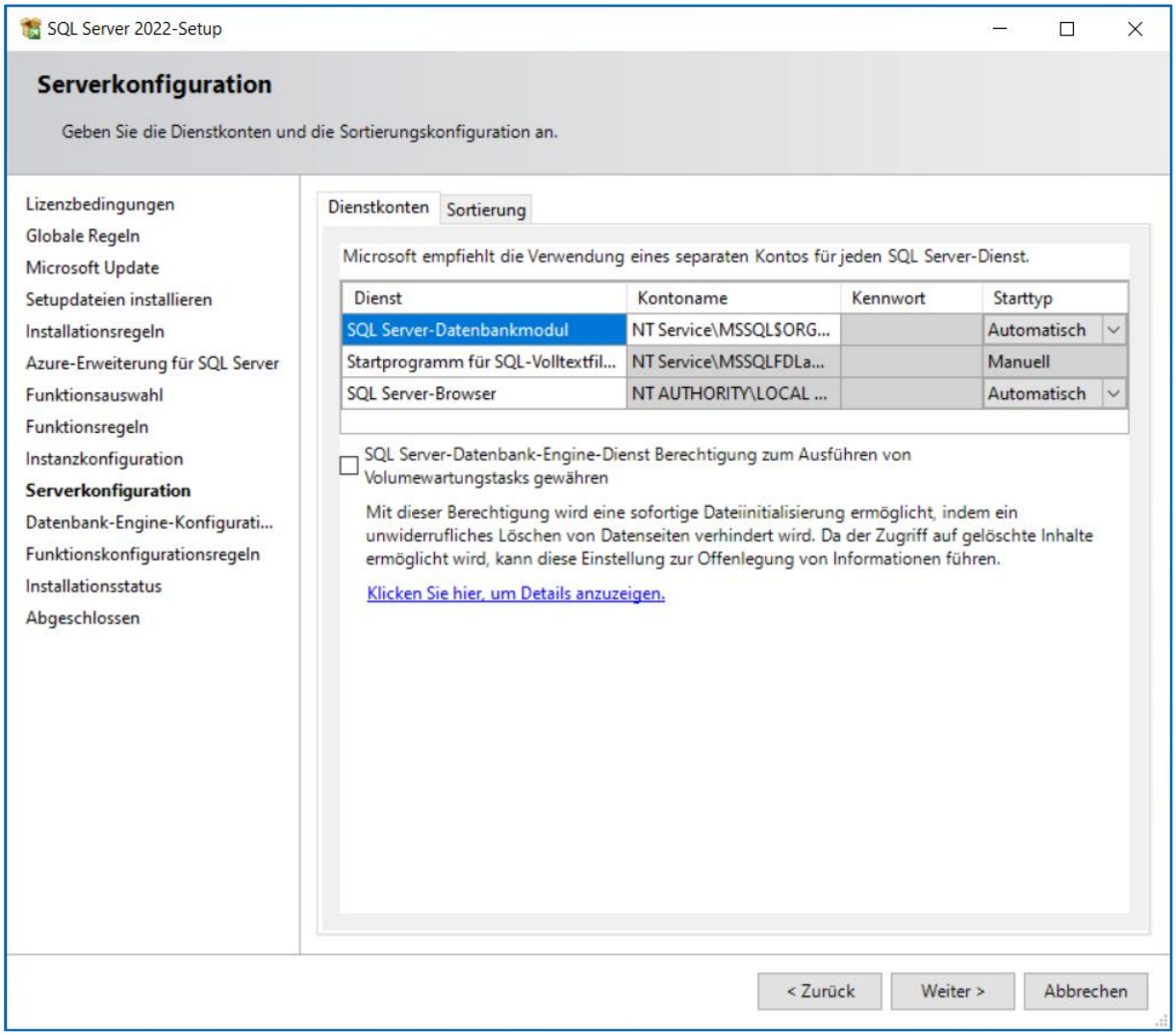
Instanzkonfiguration

Geben Sie den Namen und die Instanz-ID für die SQL Server-Instanz an. Wir empfehlen die vorgeschlagenen Werte nicht zu verändern. Klicken Sie auf *„Weiter >“.*



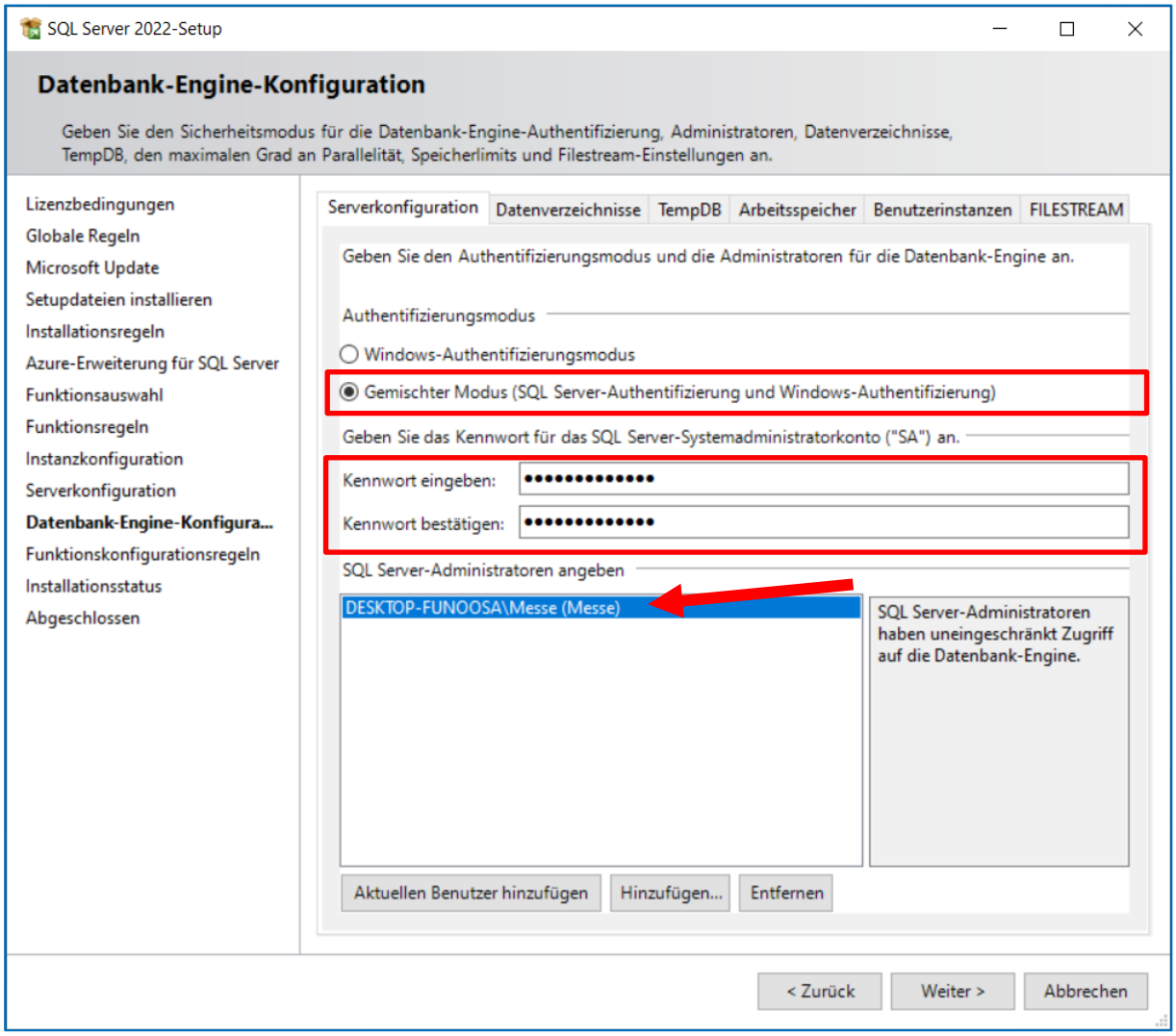
Serverkonfiguration

Geben Sie die Dienstkonten und die Sortierungskonfiguration an. Klicken Sie auf *„Weiter >“*.



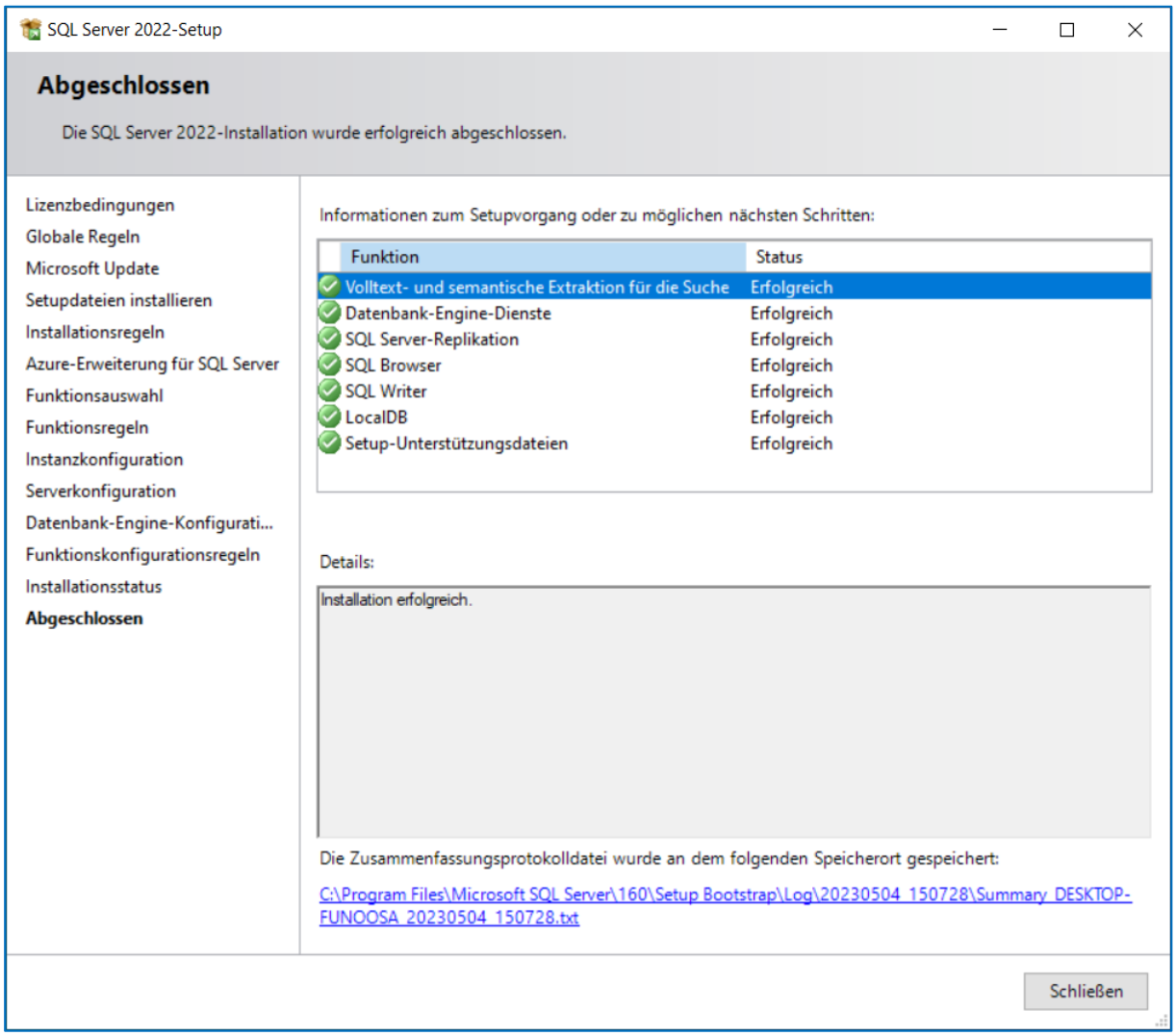
Datenbank-Engine-Konfiguration

Geben Sie den Authentifizierungsmodus für das Datenbankmodul an. Wir empfehlen den Authentifizierungsmodus auf *„Gemischtem Modus“* zu belassen. Ein Kennwort (***„orgAnice2012!“***, ohne „“) wird bereits vorgegeben. Sie können das Kennwort für das SQL Server-Systemadministrator-konto (*„SA“*) ändern oder belassen Sie es bei der Vorbelegung. Der angemeldete Windowsbenutzer wird automatisch als SQL-Server-Administrator eingetragen. Klicken Sie auf *„Weiter >“*, wenn Sie Ihre Einstellungen getroffen haben.



Abgeschlossen

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation sehen Sie das folgende Fenster. Klicken Sie auf *„Schließen“*.



Einrichtung des Netzwerkzugriffs auf den MS SQL Server Express Edition

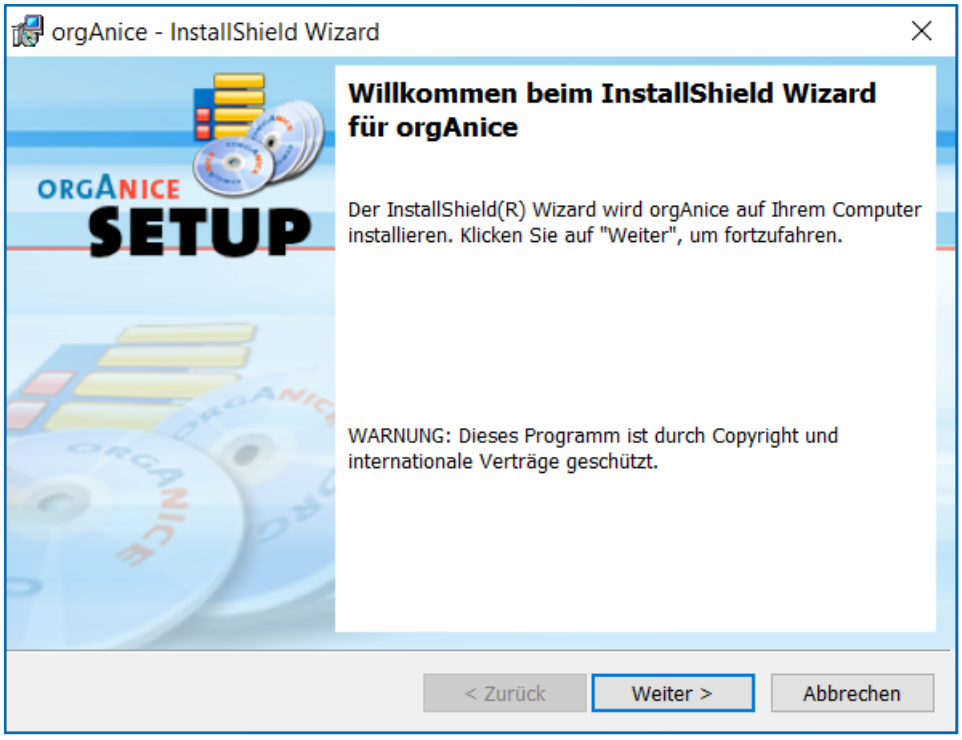
Informationen für die Einrichtung des Netzwerkzugriffs auf den MS SQL Server Express Edition finden Sie der folgenden Anleitung: MS SQL Server Express Edition im Netzwerk freigeben

Installation weiterer Komponenten

Nach dem Abschluss der Installation des SQL Servers wird mit der Installation weiterer Komponenten (falls notwendig) fortgefahren. Die Installation weiterer Komponenten geschieht automatisch (ohne Benutzerinteraktion).

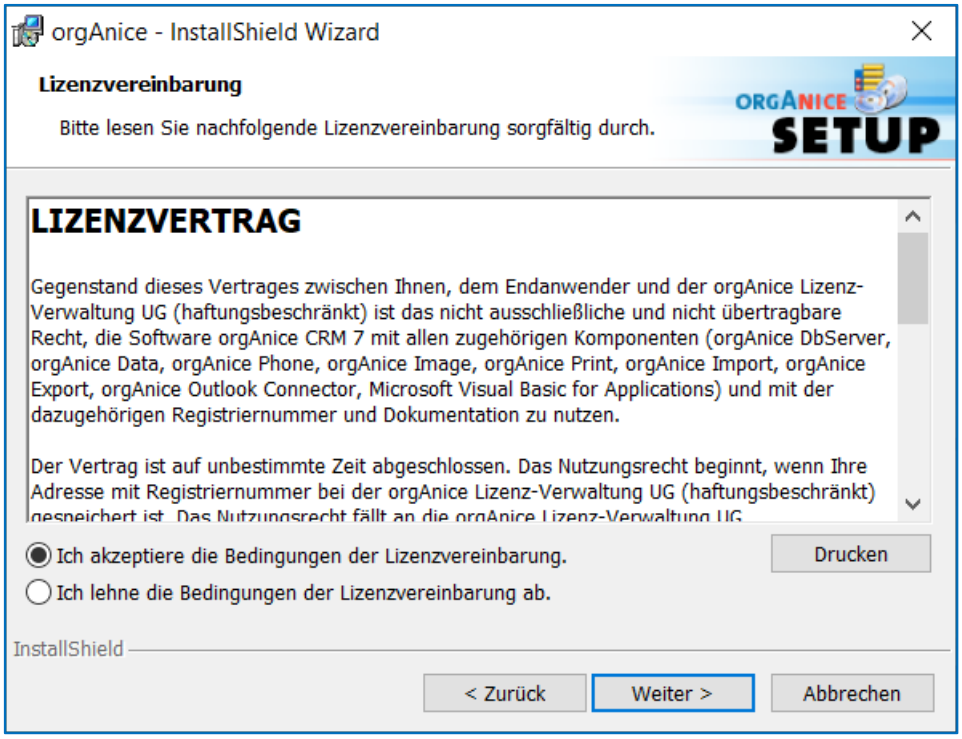
Willkommen

Nach der Prüfung und ggf. Installation der vorausgesetzten Komponenten erscheint der Installations-Assistent für orgAnice CRM 7. Bestätigen Sie den ersten Schritt mit *„Weiter >“*.



Lizenzvereinbarung

Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und bestätigen Sie mit *„Weiter >“*.

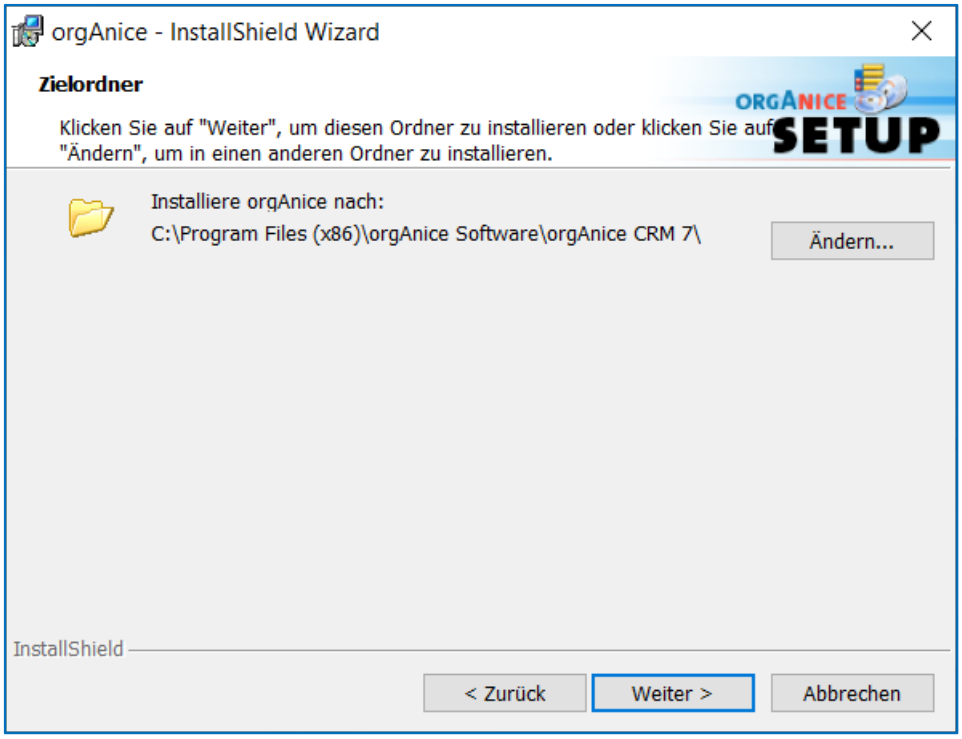


Hinweise

Lesen Sie die Hinweise und bestätigen Sie sie mit *„Weiter >“.*

Zielordner

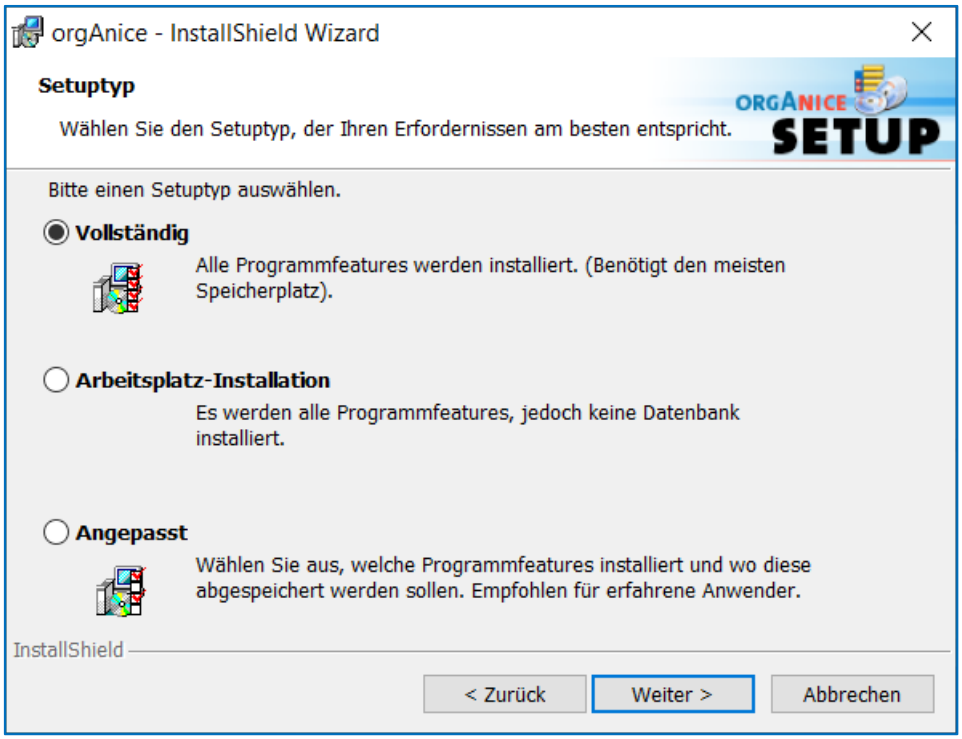
Wählen Sie den Ordner, in den orgAnice CRM 7 installiert wird. Es wird empfohlen, den vorausgewählten Ordner beizubehalten. Bestätigen Sie mit *„Weiter >“*.



Setuptyp

Entscheiden Sie, welchen Setuptyp Sie ausführen möchten:

Setuptyp	Beschreibung	Empfohlen für
Vollständig	Es werden alle Programmfeatures, inkl. einer Datenbank installiert.	Wählen Sie diesen Setuptyp, wenn Sie eine Einzelplatzinstallation wählen, oder den ersten Arbeitsplatz einrichten. Bitte beachten Sie, dass hier nur dann eine neue Datenbank installiert wird, wenn Sie die „Server- oder Einzelplatz-Installation“ gestartet haben. Wenn Sie die „Arbeitsplatz-Installation“ oder die „Update-Installation“ gestartet haben, wird auch bei der Option „Vollständig“ keine Datenbank installiert.
Arbeitsplatz-Installation	Es werden alle Programmfeatures, jedoch keine Datenbank installiert.	Wählen Sie diesen Setuptyp, wenn Sie bereits eine Datenbank eingerichtet haben und einen weiteren Arbeitsplatz einrichten.
Angepasst	Im Folgeschritt können Sie wählen, welche Programmfeatures wo installiert werden sollen.	Wählen Sie diesen Setuptyp, wenn Sie bestimmen möchten, wo die Datenbank installiert wird (nützlich, wenn die Datenbank in einem Netzordner installiert werden soll). Hier können Sie auch Features abwählen, die auf dem jeweiligen Arbeitsplatz nicht benötigt werden, oder in einer bereits installierten, älteren Version verwendet werden sollen.



Installation einer CRM-Datenbank

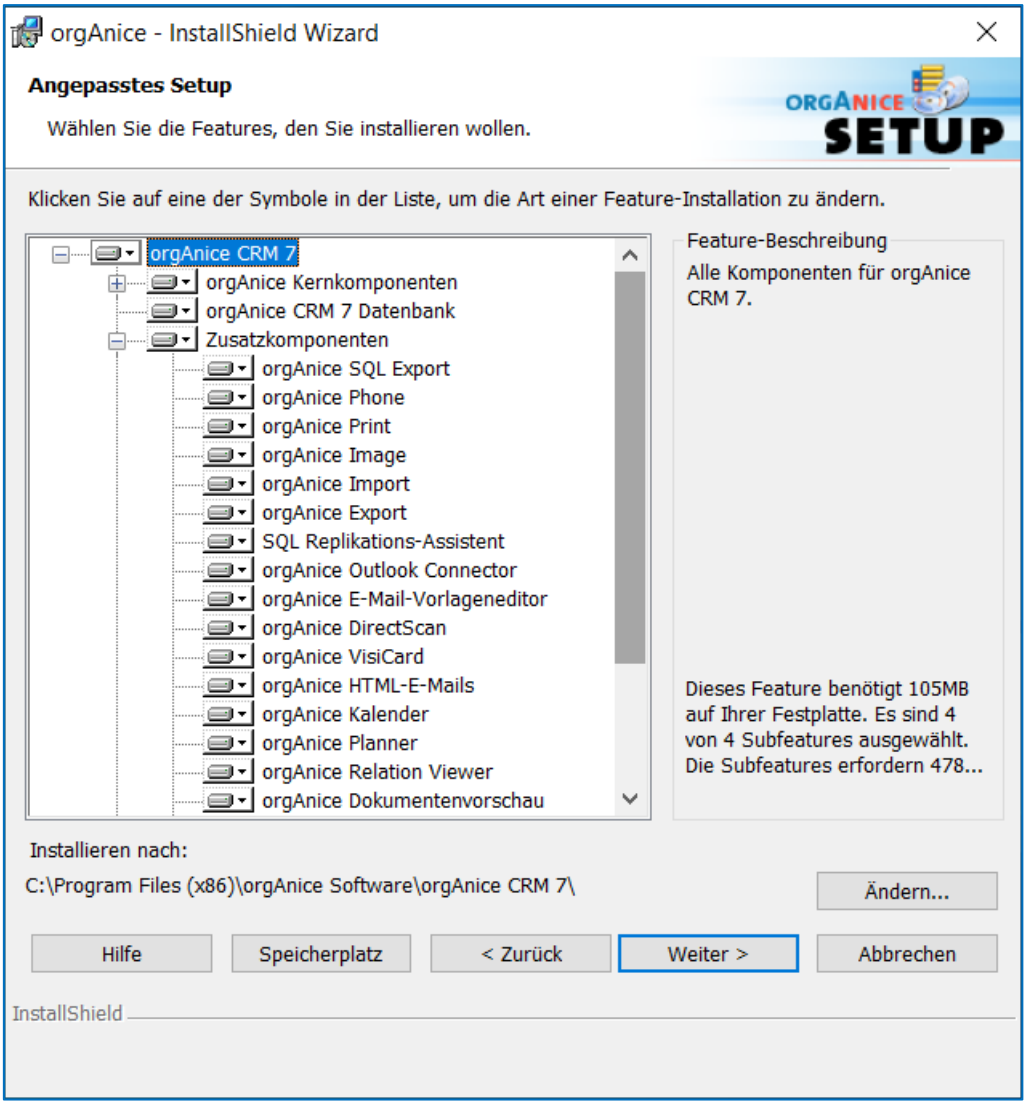
Installieren Sie die orgAnice CRM-Datenbank (Setuptyp: *„Vollständig“* oder *„Angepasst“*), wenn Sie orgAnice CRM 7 zunächst mit einer neuen Datenbank testen möchten.

Der Standard-Installationsordner für die neue Datenbank lautet "*C:\ProgramData\OrgDB\orgAnice CRM 7*". Ein u.U. bereits existierender gleichnamiger Ordner wird von Setup umbenannt. Sie können den Installationspfad bei einer angepassten Installation (Setuptyp „Angepasst“) ändern.

Verwenden Sie bitte den Benutzernamen ***„ADMIN“*** mit einem ***leeren Kennwort***, um die mitgelieferte Datenbank *„orgAniceCRM7.odb“* zu öffnen.

Angepasstes Setup

Falls Sie sich im Schritt *„Setuptyp“* für ein angepasstes Setup entschieden haben, dann erscheint der Schritt *„Angepasstes Setup“*. Hier können Sie die zu installierenden Features und die Installationspfade auswählen.



Lizenznummer

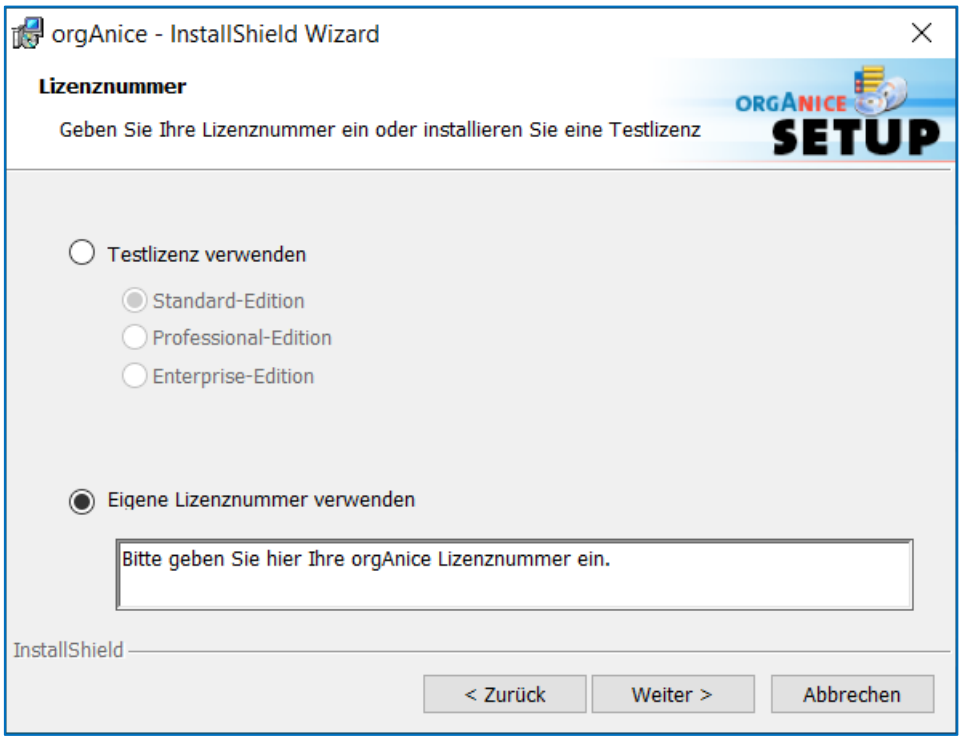
Hinweis: Dieser Installations-Schritt erscheint nur, wenn Sie im Rahmen eines vollständigen oder angepassten Setups die CRM-Datenbank mitinstallieren.

Testlizenz verwenden

Falls Sie noch keine Lizenznummer für orgAnice CRM 7 besitzen, dann entscheiden Sie, welche Edition Sie testen möchten: Standard, Professional oder Enterprise. Die Editionen unterscheiden sich durch den Funktionsumfang, einen kompletten Vergleich finden Sie im Dokument „Vergleich orgAnice CRM 7-Editionen“.

Die Testlizenz jeder Edition erlaubt die zeitlich unbegrenzte Benutzung von orgAnice mit bis zu zwei Benutzern. Sie können pro Tabelle bis zu 314 Datensätzen erfassen. Ein Freischalten für mehrere Benutzer oder das Verwenden einer zeitlich begrenzten Testlizenz für mehr als 314 Datensätze ist jederzeit möglich. Neue Lizenznummern können Sie per Telefon oder E-Mail (vertrieb@orgAnice.de) bei unserem Vertriebsteam erfragen. Die Lizenznummer können Sie im Konfigurationsmodus von orgAnice Data jederzeit eintragen, Ihre bis dahin getätigten Eingaben und Einstellungen werden beibehalten.

Eigene Lizenznummer verwenden



Falls Sie bereits im Besitz einer Lizenznummer für orgAnice CRM 7 sind, dann wählen Sie die Option „*Eigene Lizenznummer verwenden*“ und tragen Sie die Lizenznummer ein. Die Edition und damit der

verfügbare Funktionsumfang werden durch Ihre Lizenz bestimmt. Die eingegebene Lizenznummer wird dann in die vom Setup installierte Datenbank eingetragen.

Datenbank-Server

Hinweis: Dieser Installations-Schritt erscheint nur, wenn Sie im Rahmen eines vollständigen oder angepassten Setups die CRM-Datenbank mitinstallieren.

Datenbank-Server, auf dem Sie installieren

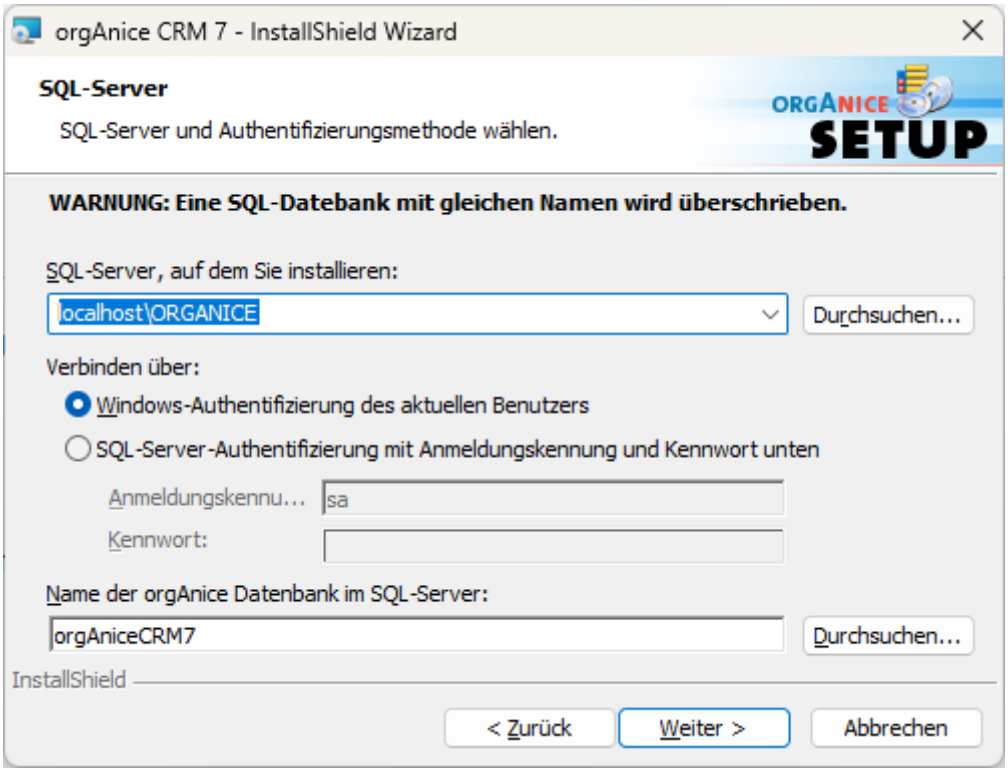
Hier müssen Sie den Microsoft SQL Server bestimmen, der die Daten Ihrer orgAnice-Datenbank verwalten wird. Bei der Angabe des Namens des SQL Servers können Sie mit der oberen Schaltfläche „*Durchsuchen…*“ die in Ihrem Netzwerk verfügbaren Server auflisten und einen davon übernehmen. Haben Sie den Microsoft SQL Server im Rahmen der orgAnice-Installation installiert, so ist der richtige Name „.*ORGANICE*“ bereits im Eingabefeld eingetragen.

Verbinden über

Entscheiden Sie, welche Art der Authentifizierung für die Kommunikation mit dem SQL-Server verwendet wird: Windows-Authentifizierung (empfohlen) oder die SQL-Server-Authentifizierung. Der ausgewählte Benutzer muss über die Datenbankerstellungsrechte auf dem SQL-Server verfügen. Die Art der Authentifizierung kann auch im Nachhinein über die Anpassung der Verbindungszeichenkette in orgAnice geändert werden.
Haben Sie den Microsoft SQL Server im Rahmen der orgAnice-Installation installiert, so ist die „*Windows-Authentifizierung*“ die empfohlene Auswahl.

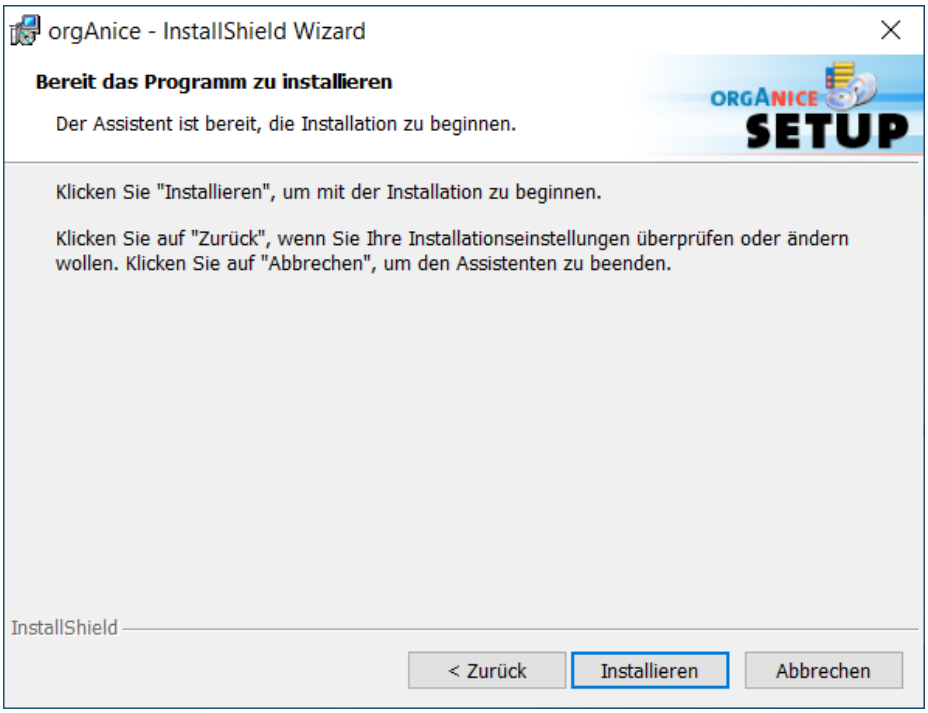
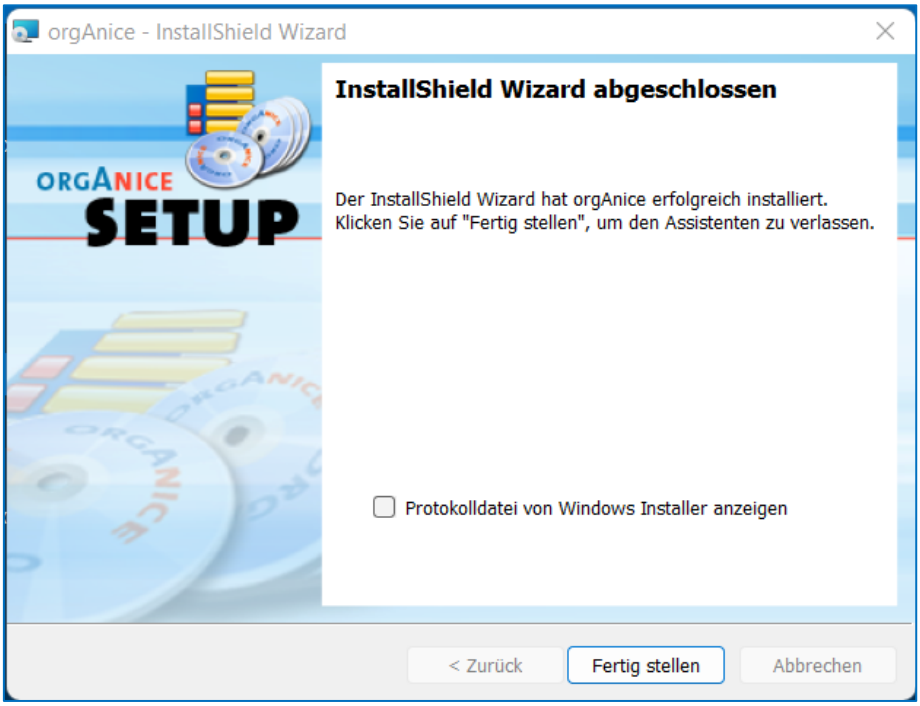
Name der orgAnice-Datenbank im SQL-Server

Bestimmen Sie den Namen der SQL-Datenbank im SQL-Server. Beachten Sie, dass eine eventl. vorhandene gleichnamige Datenbank überschrieben wird. Mit Hilfe der unteren Schaltfläche „*Durchsuchen…*“ können Sie prüfen, welche Datenbanken im ausgewählten Server bereits vorhanden sind.



Bereit das Programm zu installieren

Betätigen Sie die Schaltfläche „*Installieren*“, um die Installation von orgAnice CRM 7 zu starten. Betätigen Sie die Schaltfläche „*Zurück*“, falls Sie Änderungen an den getroffenen Einstellungen vornehmen möchten.



Nach einer kurzen Installationsdauer kann das Setup mit „Fertig stellen“ beendet werden.