Bestellformular Customer Support

orgAnice Helpdesk

- Beantwortung von anwendungsbezogenen Fragen zu orgAnice
- Beantwortung von Fragen zur Integration von orgAnice in Microsoft® Office-Produkte
- Unterstützung bei der Konfiguration von Datenbank und Benutzerinterface

Kosten: 1,2 % vom Listenneupreis der entsprechenden Anzahl der orgAnice-Lizenzen (Office-Lizenz und AddOn-Lizenz), mind. 30,00 Euro pro Monat. Bei Zukauf von Lizenzen wird die Jahrespauschale für den Helpdesk-Vertrag entsprechend angepasst.

Mindestlaufzeit: 12 Monate.

orgAnice Top-Level-Support

- Unterstützung bei der Programmierung in VBA (orgAnice, MS Word, MS Excel)
- Unterstützung bei der Programmierung in orgBasic
- Beantwortung von Fragen zur Datenmigration und Software-Integration

Kosten: 150,00 Euro pro Monat bei 12 Monaten Laufzeit / 200,00 Euro pro Monat bei 6 Monaten Laufzeit
Mindestlaufzeit: 6 Monate

orgAnice Update-Installations-Service (für Premium-Softwarepflege-Vertrag)

- 4x jährlich Einspielen des aktuellen Datenbank-Updates aus dem Premium-Softwarepflege-Vertrag (PSV)
- Einspielen der AddOns aus dem PSV
- Überprüfung der Datenbank
- Einspielen des aktuellen Programm-Updates auf einem Arbeitsplatz
- Ausführung per Fernwartung

Kosten: 460,00 Euro jährlich, 30,00 Euro je weiteren Arbeitsplatz

Mindestlaufzeit: 1 Jahr

orgAnice Update-Installations-Service je Replikat (für PSV)

- 4x jährlich Einspielen des aktuellen Datenbank- Updates aus dem Premium-Softwarepflege-Vertrag (PSV)
- Einspielen des aktuellen Programm-Updates auf einem Arbeitsplatz
- Ausführung per Fernwartung

Kosten: 200,00 Euro jährlich je Replikat/ Mindestlaufzeit: 1 Jahr

Auftraggeber:

Adresse: E-Mail: . . . . . .

. . . . . Telefon: . . . . . .

. . . . . Telefax: . . . . . .

. . . . . .

Bestellung:

Hiermit bestelle ich die folgenden Leistungen:

☐ orgAnice Helpdesk ☐ Top-Level-Support für ☐ 6 ☐ 12 Monate

☐ orgAnice Update-Installations-Service (PSV) ☐ orgAnice Update-Installations-Service je Replikat (PSV)

____ weitere Benutzer ____ weitere Replikate

Die Pauschalen sind im Voraus zu entrichten (Überweisung / Abbuchung vom Konto). Die Verträge verlängern sich automatisch um die abgeschlossene Laufzeit, wenn bis einen Monat vor Ablauf keine Kündigung erfolgt. Alle Preise verstehen sich zzgl. USt.

Zahlungsart:

☐ per SEPA Lastschrift (bitte Kontoverbindung angeben) ☐ per Rechnung

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE42ZZZ00002129915

Kontoinhaber:

.....

IBAN: .....

BIC.: .....

_____ _____

Datum Unterschrift / Firmenstempel

orgAnice Software Service GmbH
Grunewaldstr. 22
12165 Berlin

Tel.: +49 (30) 23 50 49-100
Fax.: +49 (30) 23 50 49-70
info@orgAnice.de
www.orgAnice.de

Geschäftsführer:
Harald Buchner

Handelsregister:
AG Charlottenburg HRB 92268 B

Bankverbindung:
Berliner Volksbank eG
IBAN: DE29 1009 0000 2369 9490 07
BIC: BEVODEBBXXX

Steuer-Nr.: 29/067/67724
USt.-IdNr.: DE236776937

orgAnice Produkte

orgAnice consulting
Wir bringen Ihre Daten in Form

orgAnice Support
Helpdesk
Top-Level

orgAnice CRM
Die Plattform für optimale Kundenbeziehungen

Gültig bis: 31.12.2024
Änderung und Irrtum vorbehalten.