

Sehr geehrter orgAnice-Anwender,

vielen Dank für Ihre Entscheidung für orgAnice CRM 7! **Bitte lesen Sie die folgenden Informationen vor der Installation.**

### Systemvoraussetzungen

orgAnice CRM 7 benötigt 2 GB RAM und 10 GB Festplattenplatz. Für den Betrieb des SQL-Servers benötigen Sie mindestens 4 GB RAM, 6 GB Festplattenplatz und 2 GHz Prozessorgeschwindigkeit.

Komponente / Funktionalität	Voraussetzung
Alle Komponenten	Windows 8 / 8.1 oder Windows 10 Microsoft .NET Framework 2.0 <b>und</b> 4.5.1 Fehlende .NET-Komponenten werden automatisch erkannt und vom orgAnice-Setup installiert.
Datenablage <sup>1</sup>	Microsoft SQL-Server 2012, 2014, 2016 , 2019 in der Edition Express, Standard oder Enterprise
Dokumentenverwaltung	Microsoft Word 2010, 2013, 2016, 2019 ( <b>nur 32bit, kein 64bit</b> ) oder Office 365 (Business , Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 und E5)
orgAnice Excel-AddIn	Microsoft Excel 2010, 2013, 2016, 2019 ( <b>nur 32bit, kein 64bit</b> ) oder Office 365 (Business , Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 und E5)
orgAnice Outlook Connector	Microsoft Outlook 2010, 2013, 2016, 2019 ( <b>nur 32bit, kein 64bit</b> ) oder Office 365 (Business , Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 und E5)
orgAnice Direct Scan	TWAIN-kompatibler Scanner
orgAnice Phone	Telefonanlage bzw. Telefongerät mit TAPI-TSP oder ROMICO CTI
orgAnice SQL Replication	Microsoft SQL-Server 2012, 2014, 2016, 2019 in der Edition Workgroup, Standard oder Enterprise (die Express-Edition kann nicht als Verleger oder Verteiler sondern <b>nur</b> als Abonnent eingesetzt werden)
orgAnice Business Intelligence	Microsoft SQL-Server 2012, 2014, 2016, 2019

Das in den früheren Versionen von orgAnice verfügbare KeyStorage-Format ist in orgAnice CRM 7 nur für Entwicklungs- und Migrationszwecke sowie die Erstellung von Installationspaketen zulässig. **Der Einsatz des KeyStorage-Formats in einer Produktivumgebung wird nicht mehr unterstützt.**

---

<sup>1</sup> orgAnice CRM 7 kann **ausschließlich** zusammen mit einem Microsoft SQL Server (s.o.) betrieben werden. Der MS SQL Server kann auf einem beliebigen Server in Ihrem Netzwerk installiert sein. Auch lokale Installation auf einer MS SQL Server Express Edition ist möglich.

## Supporthinweise

	orgAnice		
	2012	2012 R2	7
<b>Microsoft Windows (Server)</b>			
Windows 8, Windows 8.1			
Windows 10			
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019			
<b>Microsoft SQL Server</b>			
SQL Server 2012			
SQL Server 2014			
SQL Server 2016 / 2017 / 2019			
<b>Microsoft Office (32bit)</b>			
Office 2010 (Standard, Professional (Plus))			
Office 2013 (Standard, Professional (Plus))			
Office 2016 (Home & Business, Professional)			
Office 2019 (Home & Business, Standard, Professional Plus)			
Office 365 Business , Business Premium			
Office 365 ProPlus, Enterprise E3, E5			

	Nicht unterstützt
	Unterstützt

- Support für **nicht unterstützte** Produktkombinationen wird im Rahmen des kostenpflichtigen Sofort-Supportes geleistet, sofern technisch möglich. Die Nutzung nicht unterstützter Kombinationen unterliegt Ihrem eigenen Risiko.
- Support für **nicht aufgeführte** orgAnice CRM Versionen wird im Rahmen des kostenpflichtigen Sofort-Supportes geleistet, sofern technisch möglich.
- Support für orgAnice-Produkte in Verbindung mit von Microsoft abgekündigten Systemen wird zum doppelten Preis des Sofort-Supportes je Einheit abgerechnet. Der Support erfolgt ohne Garantie / Gewährleistung.

Das Bestellformular für den **orgAnice Sofort-Support** finden Sie [hier](#).