

ORGANICE Web CRM 2010

ZUGRIFF VIA INTERNET

orgAnice Web CRM ermöglicht Ihnen jederzeit den Zugriff auf die Daten Ihrer orgAnice-Datenbank über das Internet. Außendienst-Mitarbeiter erhalten nun einen uneingeschränkten Zugang zu

Ihren Kunden-Daten von unterwegs.

Der Mitarbeiter benötigt keine Installation auf seinem Endgerät. Für den Zugang zur Datenbank wird lediglich ein Internetbrowser benötigt.

Name	Vorname	Funktion	Abteilung
Herr Buchner	Harald	Geschäftsführer	Geschäftsführung
Herr Deierlein	Felix	Softwareentwickler	Entwicklung
Frau Dymek	Bianca	Vertriebsmitarbeiter	Vertrieb
Herr Friedrich	Carsten	Vertriebsmitarbeiter	Vertrieb
Frau Grinberg	Veronika	Channel Management	Test von Robin
Herr Häusler	Steffen	Auszubildender	Entwicklung
Herr Hellwig	Robin	Softwareentwickler	Entwicklung
Frau Kaupa	Janin	Vertriebsmitarbeiter	Vertrieb
Herr Kozlowski	Matthias	Projektleiter	Consulting

orgAnice Web CRM

EIGENSCHAFTEN ORGANICE Web CRM

- Ihre Datenbank ist jederzeit aus dem Internet erreichbar.
- Sie arbeiten in der gewohnten orgData-Umgebung.
- Betriebssystemunabhängigkeit:
Unabhängig davon, welches Betriebssystem (Linux, Mac-OS, MS) auf dem Laptop oder im Internetcafé installiert ist, kann auf die orgAnice-Datenbank zugegriffen werden.

- Es ist keine VPN-Verbindung oder Ähnliches nötig, nur eine Internet- bzw. LAN-Verbindung zum Web-Server.
- orgAnice Web CRM lässt sich auch über eine ISDN-Leitung verwenden.

ORGANICE WebVIEWER CRM

Der orgAnice WebViewer bietet auch großen Organisationen eine einfache und schnelle Mitarbeiterkoordination mit leistungsfähiger Rechteverwaltung bei günstiger Lizenz-Kostenstruktur.



DIE PLATTFORM FÜR
OPTIMALE KUNDENBEZIEHUNGEN



ORGANICE WEB CRM 2010

orgAnice Web CRM stellt folgende

Funktionen zur Verfügung:

- Datenbearbeitung

Alle orgAnice CRM-Tabellen (Adressen, Ansprechpartner, Vorgänge und Aktivitäten) können mit Hilfe der bekannten Arbeitsbereichs-Navigation (Adressen und Ansprechpartner/ Vorgänge und Aktivitäten) bearbeitet werden.

- E-Mail-Versand

E-Mails können direkt aus orgAnice Web CRM versendet werden. Der Versand wird in der Aktivitätentabelle automatisch dokumentiert.

E-Mail-Versand aus orgAnice Web CRM

- Dokumentenverwaltung

In der Datenbank abgelegte Dokumente können zum Lesen geöffnet werden.

- Suche

Das Suchen im Datenbestand ist mit herkömmlichen Mitteln möglich.

Suchmaske in orgAnice Web CRM 2010

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN SERVER:

- MS Windows-Server Betriebssystem (z. B. Windows Server 2003, Windows Server 2008),
- MS Internet Information Server (IIS) 6.0 oder höher,
- .NET Framework 3.5 SP1,
- orgAnice CRM 2010 auf dem Web-Server,
- Die Datenbank-Datei muss vom Web-Server Lese-/Schreibberechtigung haben.

Weitere Produkte: orgAnice WebServer

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN WEBCLIENT:

- Internet-Browser (z.B. Internet Explorer 8.0, Firefox 3.5, Google Chrome),
- Zugang zum Web-Server.