

Fehlermeldung "Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten"

Mittwoch, 2. April 2014 10:49

⦿ **Betrifft: orgAniceWeb**

? **Problem:** Beim Versuch eine Datenbank mit orgAniceWeb zu öffnen erscheint die Fehlermeldung

"Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an Ihren System-Administrator."



Weitere Problemanalyse: Öffnen Sie die Protokolldatei unter "C:\tmp\orgAniceWeb2010_log". Suchen Sie dort nach der Zeichenkette "FATAL". Je nach der folgenden Fehlerbeschreibung gibt es unterschiedliche Lösungsansätze:

? **Problem A:** In der Protokolldatei steht
System.IO.FileNotFoundException: database file <Dateipfad> not found

Bsp:

2014-04-02 09:42:36,572 FATAL orgAnice.Web.login.btnLogin_Click -
Session:[2mmnscksmevb1osk3005qcxp] - User:[anonymous] - Workspace:[]/[] - Exception
while logging in

**System.IO.FileNotFoundException: database file S:\orgAnice\orgAniceCRM2012R2.odt
not found**

at orgAnice.Web.login.DoLogin()
at orgAnice.Web.login.btnLogin_Click(Object sender, EventArgs e)
2014-04-02 10:02:41,917 INFO orgAnice.Web.Global_asax.Application_End -
Session:[(null)] - User:[(null)] - Workspace:[(null)]/[(null)] - Application end

➔ **Ursache:** Der IIS darf aus Sicherheitsgründen nicht auf Netzlaufwerke zugreifen.

💡 **Lösung:** Sie müssen eine lokale Kopie der odt-Datei erstellen und dann den Datenbankpfad im Zweig "<Database>" unter "C:\inetpub\wwwroot\orgAniceWeb\Templates\<Datenbankname>\config.xml" anpassen.

? **Problem B:** In der Protokolldatei steht
System.Exception: Es wurde kein Datenbankpath in der "config.xml" für die Datenbank
"Templates/<Datenbanktitel>" gefunden.

Bsp:

2014-03-31 16:05:14,840 FATAL orgAnice.Web.login.btnLogin_Click -
Session:[s5mnm4frpn2ubkqanmk4yzij] - User:[anonymous] - Workspace:[]/[] - Exception
while logging in

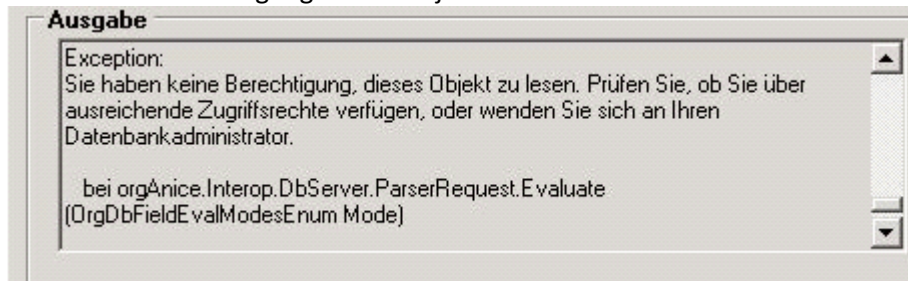
System.Exception: Es wurde kein Datenbankpath in der "config.xml" für die Datenbank "Templates/orgAnicCRM2012" gefunden.

bei orgAnice.Web.login.GetDatabasePath(String filename)

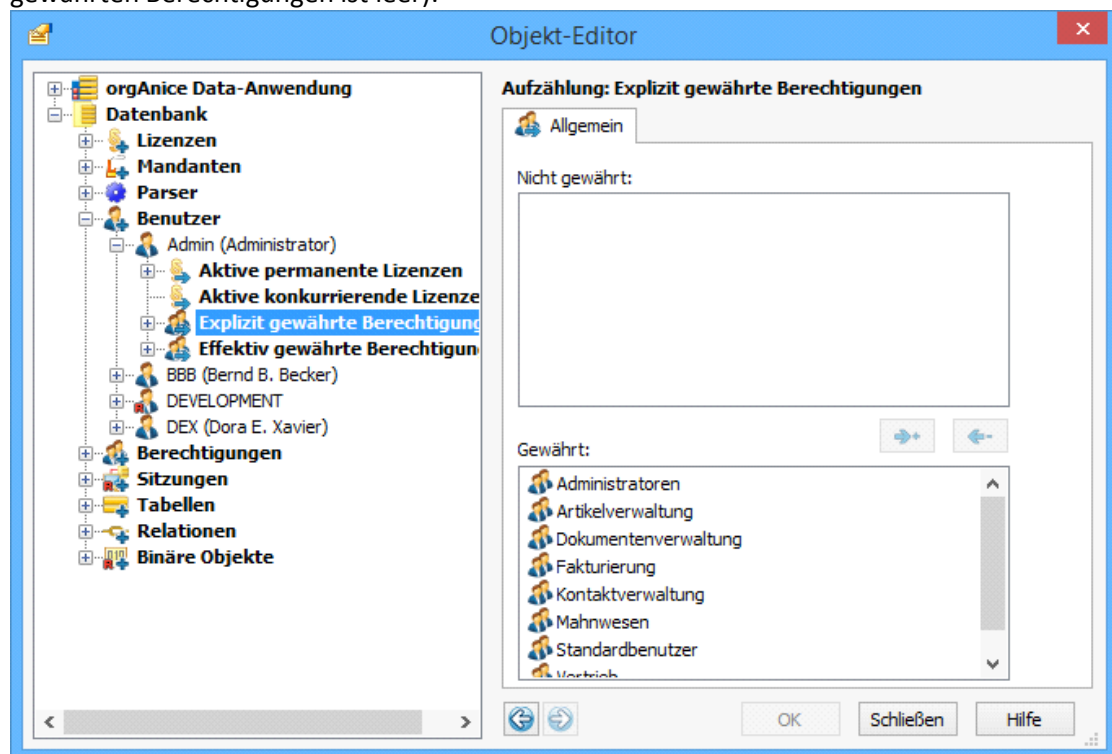
bei orgAnice.Web.login.DoLogin()

bei orgAnice.Web.login.btnLogin_Click(Object sender, EventArgs e)

- ➔ **Ursache:** Beim Erstellen der Konfigurationsdateien mit Konfigurationstool ist ein Fehler aufgetreten und die Konfigurationsdateien sind nicht vollständig. Häufige Ursache sind fehlende Berechtigungen des Benutzers, mit dem die Datenbank im Konfigurationstool geöffnet wurde. In der Ausgabe des Konfigurationstools ist dann folgendes zu sehen "Sie haben keine Berechtigung dieses Objekt zu lesen ..."



- 💡 **Lösung:** Stellen Sie sicher, dass der Benutzer Zugriff auf alle Objekte innerhalb der orgAnice-Datenbank hat, indem Sie ihm alle Berechtigungen zuweisen (Liste der nicht gewährten Berechtigungen ist leer):



- ✦ **Suchbegriffe:** Webclient kein zugriff