

# HTTP-Fehler 500.19 - Modul DynamicCompressionModule

Mittwoch, 2. November 2011 12:49

## ⦿ **Betrifft: orgAnice Web CRM 2010, IIS 7 64 bit**

? **Problem:** Beim Versuch die orgAniceWebCRM-Seite im Internet Browser aufzurufen erscheint die Fehlermeldung:

*HTTP-Fehler 500.19 - Internal Server Error*

*Auf die angeforderte Seite kann nicht zugegriffen werden, da die zugehörigen Konfigurationsdateien für die Seite ungültig sind*

...

*Modul: DynamicCompressionModule*

➔ **Ursache:** Die Kompressionsmodule der 64 bit-Version vom Internet Information Server (IIS) funktionieren nicht für 32-bit-Anwendungen. orgAnice Web CRM ist eine 32-bit-Anwendung

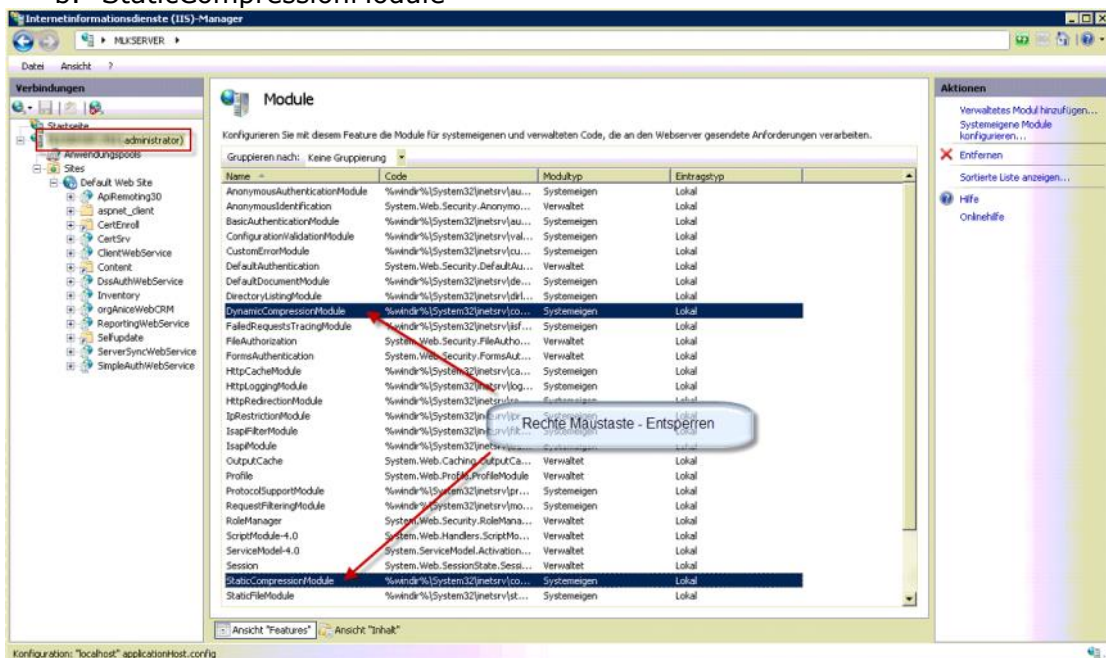
💡 **Lösung:**

Die Kompression muss für die orgAnice Web CRM-Anwendung abgeschaltet werden. Gehen Sie folgendermaßen vor:

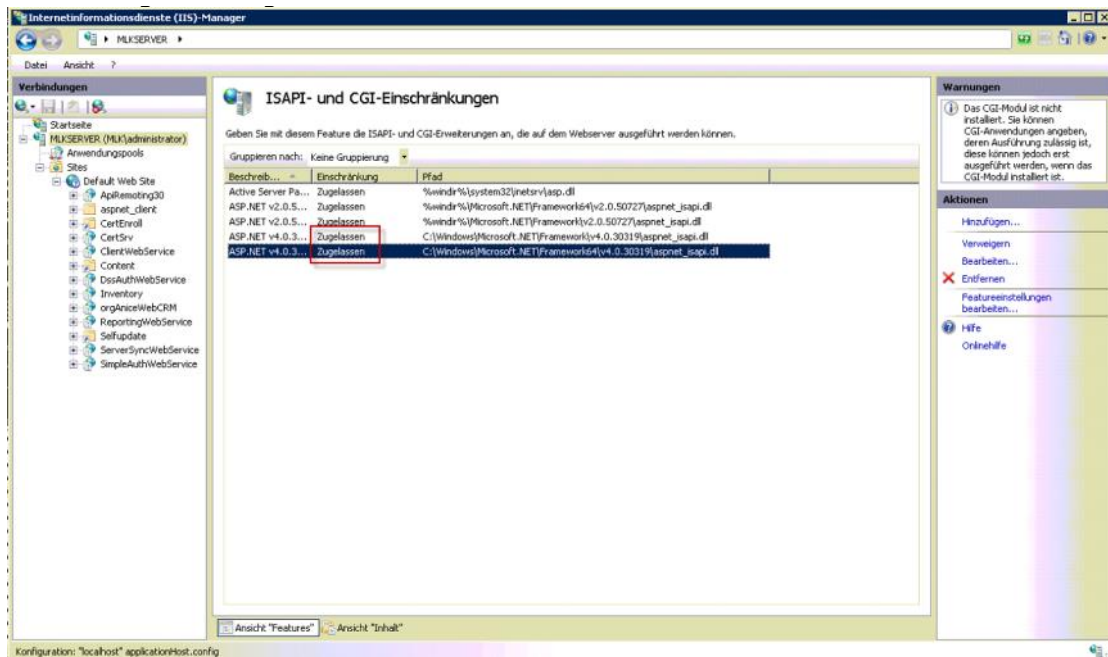
1. Starten Sie über das Windows-Startmenü - "Verwaltung" den Internetinformationsdienste (IIS)-Manager
2. Aktivieren Sie in der Baumansicht den Eintrag Ihres Servers (normalerweise der zweite Eintrag unter "Startseite")
3. Öffnen Sie per Doppelklick auf der rechten Seite die "Module"



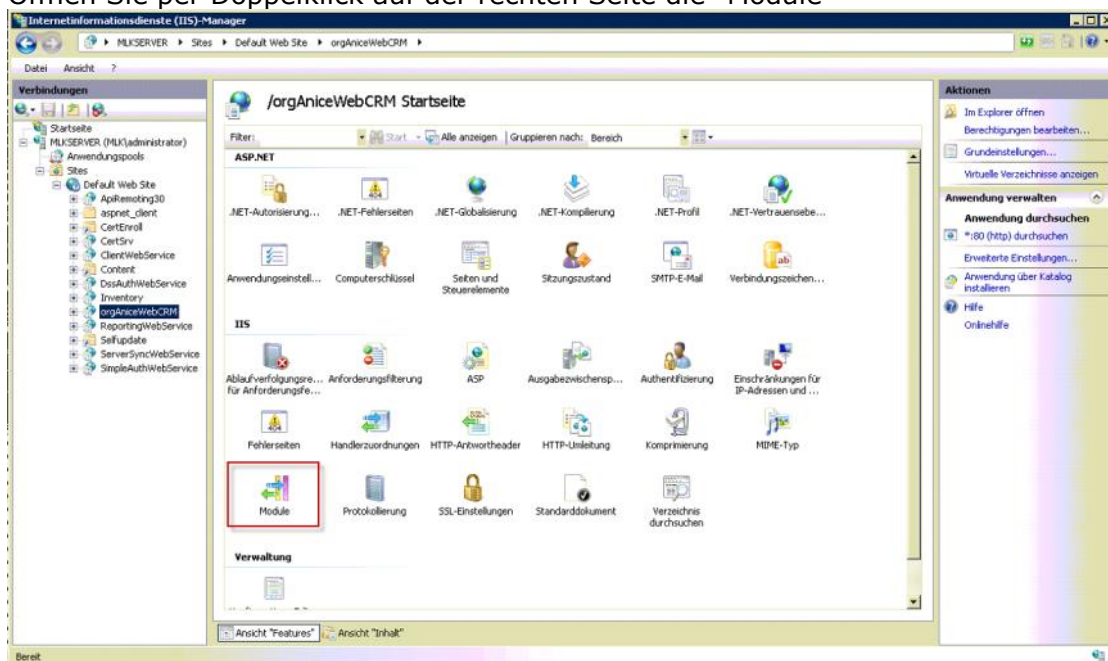
4. Wählen Sie jeweils die Option "Entsperren" aus der Kontextmenü der folgenden Einträge:
  - a. DynamicCompressionModule
  - b. StaticCompressionModule



5. Aktivieren Sie wieder in der Baumansicht den Eintrag Ihres Servers und öffnen Sie auf der rechten Seite den Eintrag "ISAPI- und CGI-Einschränkungen"
6. Stellen bei den beiden "ASP.NET v4.0.3..."-Einträge mittels des Kontextmenüs die Einstellung auf "Zugelassen"



7. Aktivieren Sie unter "Sites" den Eintrag "orgAniceWebCRM" (bzw. den Eintrag, den Sie bei der Installation von orgAnice Web CRM als Anwendungsname gewählt haben)
8. Öffnen Sie per Doppelklick auf der rechten Seite die "Module"



9. Wählen Sie in der Liste die Einträge
  - a. DynamicCompressionModule
  - b. StaticCompressionModule
 und klicken Sie dann auf "Entfernen"

📌 **Suchbegriffe:** IIS Webserver Webclient