

Änderungen im orgAnice Support-Manager

- 2020-12-03 Version 2.8.0.12
- 2020-05-26 Version 2.8.0.03
- 2020-03-03 Version 2.7.4.04
- 2019-03-28 Version 2.7.3.05
- 2018-06-07 Version 2.7.2.06
- 2018-05-22 Version 2.7.1.07
- 2015-04-10 Version 2.7.0.08
- 2013-10-09 Version 2.5.0.19
- 2013-05-08 Version 2.5.0.010
- 2013-03-25 Version 2.2.1.411
- 2012-06-27 Version 2.2.1.312
- 2012-02-17 Version 2.2.1.213
- 2011-08-19 Version 2.2.1.114
- 2011-06-07 Version 2.2.1.015
- 2011-03-15 Version 2.2.0.1216
- 2011-01-10 Version 2.2.0.1017
- 2010-07-01 Version 2.2.0.918
- 2010-07-01 Version 2.2.0.819
- 2010-07-01 Version 2.2.0.720
- 2010-07-01 Version 2.2.0.621
- 2010-06-21 Version 2.2.0.522

2020-12-03 Version 2.8.0.1

Intern	Anpassung auf Datenbank 8.2.0.1 OSFM Breaking Changes Voraussetzung DB-Version: 8.2.0.1
--------	---

2020-05-26 Version 2.8.0.0

Intern	Anpassung auf OSFM 7.0.0.2	Breaking Changes	Voraussetzung DB-Version: 8.1.0.2
--------	----------------------------	------------------	-----------------------------------

2020-03-03 Version 2.7.4.0

Intern	Es kann jetzt gewählt werden, ob man die Mailadresse des Bearbeiters einer Supportanfrage als Absenderadresse für die Status-Mails verwenden möchte. Dazu ruft man in den Benutzereinstellungen des Support-Managers die E-Mail-Konfiguration auf.
--------	--

2019-03-28 Version 2.7.3.0

Intern	Bugfix: SQL-Script wurde nicht eingespielt
--------	--

2018-06-07 Version 2.7.2.0

Intern	Kleinere Layoutanpassungen bei den Kundenprodukten
--------	--

2018-05-22 Version 2.7.1.0

Bug (3363)	Der Index ID in den Tabellen OSSPM_Produktgruppen und OSSPM_Produkte ist nicht Autocount Dieser Fehler wurde behoben.
Bug (3366)	Es existieren 2 Einträge in Tabelleneigenschaft 'VisibleReports' die nicht gültig sind. Die fehlerhaften Einträge wurden entfernt und die Reports des Support-Managers eingepflegt.
Bug (3387)	ToolTip der Schaltfläche zum Bearbeiten des Betreffs sollte nicht technisch sein. Dieser Fehler wurde behoben.
Bug (7927)	Aktueller Versionsstand zeigt Version von dem AddOn an, auf dem positioniert ist Dieser Fehler wurde behoben.

2015-04-10 Version 2.7.0.0

Feature	Neue Dokumentenfelder in Aktivitäten 3 neue Dokumentenfelder in der Tabelle Anfrageaktivitäten	Tabellen OSSPM_Anfrageaktivitäten Tabellenlayouts OSSPM_Anfrageaktivitäten	OSSPM-Version 2.7.0.0 Voraussetzung ist DB-Version 7.0.0.0 (orgAnice CRM 7)
Bug (7444)	Intern Fehlermeldung „Objektvariable oder With-Blockvariable nicht festgelegt“ in OSBWM_CLicensing. Behoben.	VBA: OSSPM_CLicensing .mOrgData_Command .mOrgData_CommandAvailable	Die Fehlermeldung wurde bei ungebundenen Tabellenlayouts ausgelöst.

2013-10-09 Version 2.5.0.1

Intern	Konfiguration für den orgAnice Outlook Connector 2012	Tabelleneigenschaft: OSSPM_Anfrageaktivitaeten: ImportConfiguration OSSPM_Supportanfragen: ImportConfiguration SearchConfiguration	
--------	---	--	--

2013-05-08 Version 2.5.0.0

Feature	Rechnungserstellung Aus der Supportanfrage kann mittels der neuen Registerkarte „Rechnung“ eine neue Rechnung erzeugt werden. Hierfür werden die Anzahl der Supporteinheiten, eine Notiz und der Leistungserbringungszeitraum erfasst. Die zu verwendenden Rechnungspositionen wird im neuen Arbeitsbereich „Artikel für Supportrechnungen“ konfiguriert. Bei Artikeln, die als „Artikel für Supporteinheiten“ gekennzeichnet sind, wird die Anzahl aus der eingetragenen Anzahl der Supporteinheiten ermittelt. Bei anderen Artikeln wird als Anzahl 1 verwendet. Weitere Konfigurationseinstellungen sind in den Datenbankeinstellungen – AddOns – orgAnice Support-Manager zu treffen.	Tabellen Geändert: OSSPM_Supportanfragen (Neue Felder) Neu: OSSPM_RechnungsArtikel Tabellenlayouts Geändert: OSSPM_Supportanfragen Neu: OSSPM_RechnungsArtikel Def Arbeitsbereiche: Neu: OSSPM_RechnungsArtikel Def VBA: OSSPM_FSettings OSSPM_Macros UserMacros. OSSPM_WriteInvoice OSSPM_ShowInvoice	
----------------	--	--	--

2013-03-25 Version 2.2.1.4

Bug	E-Mail-Zwischenbescheid Zwischennachrichten lassen sich verschicken.		In der Tabelle OSSPM_Anfrageaktivitaeten die Eigenschaft „MessageTemplateEmailAddress“ mit dem Wert „Support-Manager-E-Mail.osm“ belegt. Bisher stand dort fälschlicherweise „E-Mail an Adresse.oft“.
------------	--	--	---

2012-06-27 Version 2.2.1.3

Bug	E-Mail-Benachrichtigungen Die zusätzliche E-Mail wird jetzt tatsächlich verschickt.	VBA OSSPM_CMessages	
------------	---	------------------------	--

2012-02-17 Version 2.2.1.2

Feature	E-Mail-Benachrichtigungen Es ist jetzt möglich, einen zusätzlichen festen Empfänger pro Status anzugeben, der beim Erreichen des Status ebenfalls benachrichtigt wird.	Tabelle OSSPM_Anfragestatus: Neue Felder KopieSenden (boolean) KopieAn (String 60)	
----------------	--	--	--

2011-08-19 Version 2.2.1.1

Feature	Tabelle Kundenprodukte Eigenschaftswerte der Tabelle Kundenprodukte geändert, damit in der Aktivitätensvorschau kein Fehler mehr auftritt		
----------------	---	--	--

2011-06-07 Version 2.2.1.0

Feature	E-Mail-Benachrichtigungen Erstellung von Zwischenbescheiden per E-Mail		
----------------	---	--	--

2011-03-15 Version 2.2.0.12

Feature	Prioritäten Priorität im Format 1- 24Stunden (1.0 Tage) und Termin variabel in Abhängigkeit der Prio	Tabellen: OSSPM_Supportanfragen	
----------------	--	------------------------------------	--

2011-01-10 Version 2.2.0.10

Bug (4211)	Fehlende AutoCount-Indizes In den Tabellen OSSPM_Produnkte und OSSPM_Produktgruppen fehlte im Index ID die Eigenschaft AutoCount. Eigenschaft jeweils hinzugefügt.	Tabellen: OSSPM_Produnkte OSSPM_Produktgruppen	
-----------------------	--	--	--

2010-07-01 Version 2.2.0.9

Symbol Lösung hinzu- gefügt	In der Abbildungsliste OSSPM_Symbole wurde das Sym- bol Glühbirne hinzugefügt	Abbildungsliste OSSPM_Symbole	Abbildungsliste OSSPM_Symbole Indexname Glühbirne vom ICON Glühbir- ne.ico hinzugefügt
--	--	----------------------------------	---

2010-07-01 Version 2.2.0.8

Konfiguration Tabellen für E-Mail-Client	Konfiguration Tabellen OSSPM_Supportanfragen und OSSPM_Anfrageaktivitäten für E-Mail-Client	E-Mail-Client	Konfiguration Tabellen OSSPM_Supportanfragen und OSSPM_Anfrageaktivitäten für E-Mail-Client
---	--	---------------	---

2010-07-01 Version 2.2.0.7

Setzen der Eigenschaften für die ID	ID in den Tabellen Produkte und Produktgruppen wird mit Autocount und keine Eingabe, kein Update ausgestattet	Feld ID und Index ID der Tabellen OSSPM_Produkte und OSSPM_Produktgruppen	Setzen der Eigenschaft keine Eingabe, kein Update im Feld ID Und setzen der Eigenschaft Autocount im Index ID Jeweils in den beiden Tabellen OSSPM_Produkte und OSSPM_Produktgruppen
Symbol Lösung hinzugefügt	In der Abbildungsliste OSSPM_Symbole wurde das Symbol Glühbirne hinzugefügt	Abbildungsliste OSSPM_Symbole	Abbildungsliste OSSPM_Symbole Indexname Glühbirne vom ICON Glühbirne.ico hinzugefügt

2010-07-01 Version 2.2.0.6

Beim Speichern prüfen	Änderung Feldeigenschaften „Beim Speichern prüfen“ um Länge Null zu verhindern	Tabelle OSSPM_Supportmanager	Feld Betreff: Len(OSSPM_Supportanfragen->Betreff) > 0 AND Iif(Val(Left(OSSPM_Supportanfragen->Status, 1)) = 1, True, OSSPM_Supportanfragen->Betreff <> "Neue Anfrage") Feld Beschreibung: Len(OSSPM_Supportanfragen->Beschreibung) > 0 And Iif(Val(Left(OSSPM_Supportanfragen->Status, 1)) = 1, True, OSSPM_Supportanfragen->Beschreibung <> "Bitte ausfüllen") Feld Status: Löschen des Inhalts, da die Prüfung in den anderen Feldern erfolgt
Eskalationszeiten			

2010-06-21 Version 2.2.0.5

Feld-eigen-schaften	-Feld ART gelöscht -Beim Speichern prüfen - Inhalte	DB	<p>-Das Feld ART in Tabelle Produkte wird nicht mehr benötigt und gelöscht</p> <p>-In Tabelle Supportmanager wurde der Ausdruck für die Eigenschaft Beim Speichern Prüfen für das Feld Termin auf den Wert geändert: DateToDouble(OSSPM_Supportanfragen->Termin) > 0</p> <p>In Tabelle Supportmanager wurde der Ausdruck für die Eigenschaft Beim Speichern Prüfen für das Feld ErledigtAm auf den Wert geändert: DateToDouble(OSSPM_Supportanfragen->ErledigtAm) > 0</p> <p>In Tabelle Supportmanager wurde der Ausdruck für die Eigenschaft Beim Speichern Prüfen für das Feld ErledigtVon auf den Wert geändert: Iif(Val(Left(OSSPM_Supportanfragen->Status, 1)) = 8, OSSPM_Supportanfragen->ErledigtVon <> "", True)</p>
---------------------	--	----	---

